

關於 Navex EthicsPoint 服務的常見問題

請注意，此常見問題與解答並不屬於雷尼紹 Speak Up 政策的一部分，僅作為使用 Navex EthicsPoint 服務的補充指南。

1. 何謂 EthicsPoint？

EthicsPoint 是由 NAVEX Global 創建的全方位保密舉報工具，旨在培養正面積極的工作環境的同時，能協助管理層和員工共同處理工作場所的欺詐、弊端和其他不當行為。

2. 我們為什麼需要 EthicsPoint 這樣的系統？

- 我們深信員工是我們最重要的資產。通過建立開放的溝通渠道，我們可以推動正面積極的工作環境，並達到最大的生產力。
- 法律要求上市公司提供匿名舉報工具，以便將會計和審計的欺詐問題直接遞交給審計委員會。
- 有效的舉報系統能幫我們更進一步樹立誠信和道德決策的文化。

3. 我可以透過上網或電話舉報嗎？

可以。使用 EthicsPoint 時，您可以透過上網或電話提交保密的匿名舉報。

4. 這些舉報會如何被處理？誰可以存取這些舉報？

您會直接在 EthicsPoint 安全伺服器上輸入舉報，以防止任何可能的安全漏洞。EthicsPoint 會根據違反事件的類型和事件的位置，僅將這些舉報提供給公司內負責評估舉報的特定人員。每一位接收舉報的人員都有受過專業訓練，因此舉報在他們手中完全可靠。

5. 據我了解，我從公司電腦發送的任何舉報都會產生一份伺服器記錄日誌，並會顯示與我電腦連線的所有網站。那麼如此一來，這份記錄日誌不就會將我標識為舉報的源頭嗎？

EthicsPoint 不會產生或保留任何具有 IP 地址的內部連線記錄日誌，因此不會有任何您電腦連線到 EthicsPoint 的資訊。實際上，EthicsPoint 有簽訂合約承諾不會追溯舉報人的身份。

如果您覺得透過公司電腦進行舉報不太妥當，您可以選擇透過公司以外的電腦（例如在網吧、朋友家等）進入 EthicsPoint 的安全網站。有許多人選擇這麼做，因為根據 EthicsPoint 的數據顯示，只有不到 12% 的舉報是在上班時間內提交的。

6. 我可以在家中提交舉報，但仍然保持匿名嗎？

任何透過家中電腦、鄰居電腦或任何網路入口網站提交的舉報，都會保持安全和匿名。網路入口網站永遠不會以螢幕名稱來識別訪客，EthicsPoint 系統也會自動去除網址以確保完全匿名。另外，EthicsPoint 有簽訂合約承諾不會追溯舉報人的身份。

7. 我擔心透過 EthicsPoint 提交的資訊最終會暴露我的身份。您如何向我保證這不會發生？

EthicsPoint 系統旨在保護您的匿名性。但是，如果您希望保持匿名，作為舉報方，您需要確保舉報內容中沒有偶然會洩露您身份的資訊。例如：「從我緊挨著史密斯的座位，我……」或「在我任職的 33 年中……」。

8. 免費電話熱線也是保密和匿名的嗎？

是的。接聽電話的員工會要求您提供一些資訊，這些資訊和網上舉報的資訊相同，該員工會將您的回答輸入 EthicsPoint 網站。傳送舉報時也會套用相同的安全和保密措施。

9. 如果我想公開我的身份，該怎麼做？

如果您想公開身份，舉報中會有一個部分讓您表明身份。

10. 如果我的上司或經理涉嫌違規，那該怎麼辦？難道他們不會收到舉報，並試圖掩蓋真相嗎？

EthicsPoint 系統和舉報的分配都經過專門設計，舉報所牽連的各方均不會收到通知或被授予權限存取舉報。

11. 如果我在提交舉報之後才想起某些重要的事項，該怎麼辦？又或者如果公司對於我的舉報有進一步的問題時，該怎麼辦？

當您透過 EthicsPoint 網站或 EthicsPoint 電話中心提交舉報時，您會收到一個獨特的用戶名稱，並會被要求選擇一個密碼。您可以透過上網或電話再次返回 EthicsPoint 系統，並進入原始的舉報以補充更多詳細資料或回答公司代表提出的問題，還可添加有助於解決未解決問題的更多資訊。我們強烈建議您，在指定時間內返回網站以回答公司的問題。在您和公司展開這「匿名對話」之後，無論情況多麼複雜，問題都會浮上檯面並獲得解決。

12. 這些後續的動作是否像第一次舉報一樣安全？

所有 EthicsPoint 的信件都與匿名舉報一樣會被嚴格保密，並會維持其匿名的狀態。

13. 如果我無法上網，是否還是可以提交舉報呢？

您可以從任何可以上網的電腦提交 EthicsPoint 舉報。您可以從家中提交舉報。許多公共場所，包括公共圖書館，都有可以上網的電腦。如果您仍然無法使用電腦或覺得不妥當，您可以撥打 EthicsPoint 的免費熱線，該熱線一年 365 天，每天 24 小時均提供服務。