

Navex EthicsPoint hizmetleri ile ilişkili Sıkça Sorulan Sorular

*** Bu SSS, Renishaw'ın Açıkça Konuş politikasının bir parçasını oluşturmamaktadır, ancak Navex EthicsPoint hizmetlerinin kullanımına yönelik ek bilgiler sunulmaktadır.***

1. EthicsPoint nedir?

EthicsPoint, NAVEX Global tarafından olumlu bir iş yeri ortamının sağlanması amacıyla yönetim ile çalışanlara yolsuzluk, taciz ve iş yerindeki diğer suistimallere karşı birlikte çalışmaya yardımcı olmak üzere geliştirilen kapsamlı ve gizli bir raporlama aracıdır.

2. Neden EthicsPoint gibi bir sisteme ihtiyaç duyuyoruz?

- Çalışanlarımızın en önemli varlığımız olduğuna inanıyoruz. Açık iletişim kanalları oluşturarak, olumlu bir iş yeri ortamını teşvik edebilir ve verimliliği en üst seviyeye çıkarabiliriz.
- Yasalar gereği, halka açık olan şirketlerin, muhasebe ve denetleme sahtekârlıklarını denetleme komitesine doğrudan bildirecek gizli bir raporlama aracına sahip olması gerekmektedir.
- Etkili bir raporlama sistemi, dürüstlük ve etik karar alma kültürünü teşvik etmeye yönelik diğer çabalarımızı destekleyecektir.

3. İnternet üzerinden veya telefonla bildirimde bulunabilir miyim?

Evet. EthicsPoint ile telefon veya İnternet'i kullanarak gizli ve anonim olarak bildirimde bulunma olanağınız bulunmaktadır.

4. Bu bildirimler nereye gidiyor? Bunlara kimler erişebilir?

Bildirimler doğrudan EthicsPoint'in güvenli sunucularına girilerek başka bir güvenlik ihlali önlenir. EthicsPoint bu bildirimlere, ihlalin türüne ve olayın konumuna bağlı olarak sadece bildirim değerlendirmek üzere görevlendirilmiş olan şirket içindeki belirli kişilerin erişmesini sağlar. Bu bildirim alan kişilerin her biri, bildirimleri en gizli şekilde saklamak üzere eğitim almıştır.

5. Anladığıma göre, şirket bilgisayarından gönderdiğim her bildirimde, bilgisayarımın bağlandığı İnternet sitesi için bir sunucu günlüğü oluşturulmaktadır. Bu sunucu günlüğü bildirim yapan kişinin ben olduğumu belirlemez mi?

EthicsPoint, IP adresleri içeren herhangi bir dâhili bağlantı günlüğünü oluşturmaz veya tutmaz. Böylelikle, bilgisayarınızı EthicsPoint ile bağdaştıran herhangi bir bilgi bulunmaz. Esas itibarı ile, EthicsPoint bildirimde bulunan kişinin kimliğini araştırmamak üzere sözleşme ile yükümlülük altındadır.

İş bilgisayarınızdan bir bildirimde bulunma konusunda rahatsızlık duyuyorsanız, çalışma ortamımızın dışındaki bir bilgisayarı (örneğin, bir İnternet kafedeki veya arkadaşınızın evindeki bilgisayar) kullanarak EthicsPoint güvenli İnternet sitesine erişebilirsiniz. EthicsPoint verilerine göre yapılan bildirimlerin sadece %12'si mesai saatleri içinde gerçekleştirildiğinden dolayı pek çok kişi bu seçeneği seçmektedir.

6. Bildirimi evden yaptığımda kimliğim gizli kalabilir mi?

Evden, komşunun bilgisayarından veya herhangi bir İnternet portalı üzerinden yapılan bildirim güvenlidir ve kimliğiniz gizli kalır. Bir İnternet portalı kullanıcıyı hiçbir zaman ekran adını kullanarak belirlemez ve EthicsPoint sistemi İnternet adresini silerek gizliliği tamamen korur. Buna ek olarak EthicsPoint bildirimde bulunan kişinin kimliğini araştırmamak üzere sözleşme ile yükümlülük altındadır.

7. EthicsPoint'e sağladığım bilgilerin sonunda kimliğimi açığa çıkaracağından endişe duyuyorum. Bunun olmayacağı konusunda beni nasıl temin edebilirsiniz?

EthicsPoint sistem gizliliğinizi korumak üzere tasarlanmıştır. Ancak kimliğinizi gizli tutmak istiyorsanız, bildirim yapan taraf olarak bildirimizin içinde kazara kimliğinizle ilgili herhangi bir bilgiyi açıklamadığınızdan emin olmanız gerekmektedir. Örneğin, "Jan Smith'in yanında, kendi bölmemde çalışırken..." veya "Şirketteki 33 yıllık çalışmam süresince...".

8. Ücretsiz çağrı hattı telefonu da gizli ve anonim mi?

Evet. İnternet tabanlı bir raporda vermeniz gereken bazı bilgileri telefon görüşmenizde de vermeniz istenecek ve görüşmeyi yapan kişi bu bilgileri EthicsPoint İnternet sitesine kaydedecektir. Bu bildirimler geçerli olan gizlilik ve anonimlik önlemlerine tabi olacaktır.

9. Bildirimimde kimliğimi açıklamak istersem bunu nasıl yapabilirim?

Kimliğinizi bildirimde açıklamak istiyorsanız, bildirim formunda bunun için bir bölüm bulunmaktadır.

10. Yöneticim veya diğer yöneticiler bu ihlal içinde yer alıyorsa ne olacak? Bu bildirimden haberdar olup üstünü örtmeye çalışmayacaklar mı?

EthicsPoint sistemi ve bildirim dağıtımı, adı geçen kişilerin haberdar olmalarını veya bildirime erişim sağlamalarını önleyecek şekilde tasarlanmıştır.

11. Bildirimde bulduktan sonra önemli bir hususu hatırlayacak olursam ne olacak? Şirketin benim bildirimim ile ilgili başka soruları varsa ne olacak?

EthicsPoint İnternet Sitesine veya EthicsPoint Çağrı Merkezine bir bildirimde bulunduğunuzda size özgün bir kullanıcı adı verilecek ve bir parola seçmeniz istenecektir. EthicsPoint sistemine ya İnternet üzerinden ya da telefonla tekrar geri dönebilir ve orijinal bildiriminize erişerek daha fazla ayrıntı ekleyebilir veya şirket temsilcisi tarafından sorulan soruları yanıtlayabilir ve açık konuları çözümlenmeye yardımcı olacak bilgileri ekleyebilirsiniz. Şirket tarafından sorulan soruları yanıtlamak üzere belirtilen zamanda siteye dönüş yapmanızı önemle öneririz. Artık siz ve şirket, sorunlar ne kadar karmaşık olursa olsun, sadece sorunları tanımlamak için değil, aynı zamanda bunları çözümlenmek üzere "gizli bir diyalog" içine girmiş bulunmaktasınız.

12. Bu bildirimlerin izlenmesi, ilk kez bildirim verilmesi kadar güvenli mi?

Tüm EthicsPoint iletişimleri ilk bildirimle aynı gizlilik seviyesinde yönetilirken anonimlik şemsiyesi altında kalmaya devam eder.

13. İnternet'e erişimim olmasa dahi bir bildirimde bulunabilir miyim?

Bir EthicsPoint bildirimini İnternet'e erişimi olan herhangi bir bilgisayar üzerinden yapabilirsiniz. Evinizden bildirimde bulunabilirsiniz. Halk kütüphaneleri de dâhil olmak üzere pek çok kamu alanında İnternet'e bağlı bilgisayarlar bulunmaktadır. Bir bilgisayara erişiminiz yoksa veya bilgisayarı kullanmaktan dolayı kendinizi rahatsız hissederseniz EthicsPoint ücretsiz çağrı hattı günün 24 saati, yılın 365 günü kullanılabilir.