

Veelgestelde vragen met betrekking tot de Navex EthicsPoint-service

*** Deze FAQ maakt geen deel uit van het Renishaw Speak Up-beleid, maar is bedoeld als een aanvullende handleiding voor het gebruik van de Navex EthicsPoint-service.***

1. Wat is EthicsPoint?

EthicsPoint is een uitgebreid en vertrouwelijk meldingshulpmiddel dat door NAVEX Global is ontwikkeld om het management en de werknemers te helpen om samen te werken om fraude, misbruik en ander wangedrag op de werkplek aan te pakken en tegelijkertijd een positieve werkomgeving te creëren.

2. Waarom hebben we een systeem als EthicsPoint nodig?

- Wij zijn van mening dat onze werknemers ons belangrijkste bedrijfsmiddel vormen. Door te zorgen voor open communicatiekanalen kunnen we een positieve werkomgeving bevorderen en de productiviteit maximaliseren.
- Beursgenoteerde ondernemingen zijn wettelijk verplicht een anoniem rapportagemiddel te hebben om boekhoud- en auditfraude direct aan het auditcomité te melden.
- Een effectief rapportagesysteem is een aanvulling op onze andere pogingen om een cultuur van integriteit en ethische besluitvorming te bevorderen.

3. Kan ik kiezen of ik een melding via internet of de telefoon doe?

Ja. Bij EthicsPoint hebt u de mogelijkheid om vertrouwelijk en anoniem via internet of telefoon te melding te doen.

4. Waar gaan deze meldingen heen? Wie heeft er inzage in?

Meldingen worden rechtstreeks op de beveiligde server van EthicsPoint ingevoerd, om te voorkomen dat er een beveiligingslek optreedt. EthicsPoint stelt deze meldingen alleen beschikbaar aan specifieke personen binnen het bedrijf die belast zijn met het evalueren van de melding op basis van het type schending en de locatie van het incident. Elk van deze ontvangers van meldingen heeft training ontvangen om deze meldingen uiterst vertrouwelijk te houden.

5. Ik heb begrepen dat elke melding die ik via een bedrijfscomputer verzend een serverlogboek genereert dat elke website bevat waar mijn pc mee verbonden is geweest. Identificeert dit logboek mij niet als bron?

EthicsPoint genereert of onderhoudt geen interne verbindinglogboeken met IP-adressen. Er is dus geen informatie beschikbaar die uw computer aan EthicsPoint koppelt. Sterker nog, EthicsPoint is contractueel verplicht de identiteit van een melder niet te achterhalen.

Wanneer u het niet prettig vindt om via uw werkcomputer een melding te doen, hebt u de optie een computer buiten uw werkomgeving te gebruiken (bijvoorbeeld in een internetcafé, het huis van een vriend, enzovoort) via de beveiligde website van EthicsPoint. Veel mensen maken gebruik van deze optie: de statistieken van EthicsPoint tonen aan dat minder dan 12% van de meldingen tijdens kantooruren plaatsvindt.

6. Kan ik vanuit huis een melding doen en toch anoniem blijven?

Een melding vanuit huis, de computer van de burens of een andere internetportal blijft beveiligd en anoniem. Een internetportal identificeert een bezoeker nooit op schermnaam en het EthicsPoint-systeem maakt internetadressen onzichtbaar, zodat uw anonimiteit volledig behouden blijft. Bovendien is EthicsPoint contractueel verplicht de identiteit van een melder niet te achterhalen.

7. Ik ben bezorgd dat de informatie die ik aan EthicsPoint verstrek uiteindelijk mijn identiteit onthult. Hoe kan ik zeker zijn dat dit niet gebeurt?

Het EthicsPoint-systeem is ontwikkeld om uw anonimiteit te beschermen. Als u echter anoniem wilt blijven, moet u –als melder– ervoor zorgen dat de tekst van uw melding niet per ongeluk uw identiteit prijsgeeft. Bijvoorbeeld: ‘Vanaf mijn werkplek naast Jan Smith...’ of ‘In mijn 33 jaar...’.

8. Is de gratis telefonische hotline ook vertrouwelijk en anoniem?

Ja. U wordt gevraagd dezelfde informatie te verstrekken die u in een melding via internet zou opgeven en een interviewer voert uw antwoorden in op de website van EthicsPoint. Voor deze meldingen gelden dezelfde maatregelen met betrekking tot beveiliging en vertrouwelijkheid.

9. Wat moet ik doen als ik mijn melding niet anoniem wil doen?

Er is een gedeelte in de melding waar u zichzelf bekend kunt maken als u dat wilt.

10. Wat als mijn baas of andere managers betrokken zijn bij een schending of overtreding? Krijgen zij de melding niet zodat ze kunnen proberen de kwestie te verdoezelen?

Het EthicsPoint-systeem en de verspreiding van meldingen zijn zo ontworpen dat beschuldigde partijen niet op de hoogte worden gesteld of toegang hebben tot meldingen waarin zij worden genoemd.

11. Wat moet ik doen als ik me iets belangrijks over het incident herinner nadat ik de melding heb gedaan? Of als het bedrijf meer vragen voor me heeft over mijn melding?

Wanneer u een melding wilt doen op de website van EthicsPoint of bij het callcenter van EthicsPoint, ontvangt u een unieke gebruikersnaam en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. U kunt terugkeren naar het EthicsPoint-systeem via internet of de telefoon en toegang krijgen tot de oorspronkelijke melding om meer details toe te voegen of vragen van een vertegenwoordiger van het bedrijf te beantwoorden en extra informatie toe te voegen op te helpen bij het oplossen van open kwesties. We raden u dringend aan om binnen de opgegeven tijd terug te keren naar de site om de vragen van het bedrijf te beantwoorden. U en het bedrijf zijn nu een ‘anonieme dialoog’ aangegaan waarin situaties niet alleen worden geïdentificeerd, maar ook opgelost kunnen worden, hoe ingewikkeld ook.

12. Zijn al deze vervolgen op meldingen net zo veilig als de eerste melding?

Alle correspondentie met EthicsPoint wordt in hetzelfde strikte vertrouwen gevoerd als de eerste melding en gaat verder onder bescherming van anonimiteit.

13. Kan ik nog steeds een melding doen als ik geen toegang tot internet heb?

U kunt een melding bij EthicsPoint doen vanaf elke computer met internetverbinding. U kunt de melding vanuit huis doen. Veel openbare plaatsen, waaronder de openbare bibliotheek, hebben computers met internet. Als u geen internettoegang hebt of niet gewend bent een computer te gebruiken, kunt u gratis bellen naar de EthicsPoint-hotline die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar is.