

MALLAR VE HİZMETLERİN TEDARİKİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜM VE KOŞULLAR - RENISHAW UK SALES LIMITED
Sürüm 4 (1 Eylül 2024 tarihinden itibaren geçerlidir)

Tarafların usulüne akdedilmiş ve geçerli bir yazılı tedarik anlaşması yaptıkları durumda haricinde, bu hüküm ve koşullar ("**Koşullar**") Tedarikçi tarafından mallar ve hizmetlerin tedariki düzenler ve ancak Tedarikçinin önceden yazılı kabulü ile değiştirilebilir. Tedarikçi, Koşulları zaman zaman değiştirme, tadil etme, düzenleme ve güncelleme hakkını saklı tutar. İlgili sipariş anında yürürlükte bulunan güncel koşullar geçerli olacaktır ve Müşteri bu Koşulların bir kopyasını gelecekte başvurmak üzere yazdırmalı veya kaydetmelidir. Bu belgeyi dijital olmayan bir formatta okuyorsanız ilgili web sayfalarına erişim sağlamak için lütfen bu belgede bulunan bağlantıların web adreslerini bir internet tarayıcısına yazın. Alternatif olarak, Müşteriler, ilgili internet adreslerinin içeriklerini kopyasını e-posta veya başka bir yöntemle almak için sales.office@renishaw.com adresi üzerinden (BK sınırları içerisinde iseler) ya da EMEA.Office@Renishaw.com adresi (yurt dışında iseler) üzerinden iletişime geçebilir.

Bu Koşullar bakımından aşağıdaki tanımlar ve yorumlama kuralları geçerlidir: "**Kalibrasyon**", kalibrasyon hizmetlerini ifade eder; "**Sarf Malzemeleri**" kullanılmak, eskime ve sonra yenisiyle değiştirilmek üzere tasarlanmış dayanıklı olmayan öğeleri ve Sipariş Onayında veya Hizmet Şartnamesinde sarf malzemeleri olarak tanımlanmış tüm diğer öğeleri ifade eder; "**Sözleşme**", aşağıdakileri ifade eder (aşağıdaki öncelik sırasıyla): (a) Sipariş Onayında atıfta bulunulan tüm ek hükümler dâhil olmak üzere Sipariş Onayı; (b) bu Koşullar; (c) Lisans (eğer sipariş Yazılım veya Barındırılan Ürünler içeriyorsa); (d) Sipariş Onayında atıfta bulunulan veya atfı yoluyla bu Koşullara dâhil edilen tüm belgeler ve (e) ilgili Incoterm; "**Müşteri**", Tedarikçiye Tedarikçi tarafından kabul edilen bir sipariş veren bir müşteriyi ifade eder; "**Teslime Hazır Çıktılar**", Sipariş Onayında veya Hizmet Şartnamesinde atıfta bulunulduğu şekilde Hizmetlerden ortaya çıkan teslimat hazırladıkları ifade eder; "**Ekipman**", Sipariş Onayında atıfta bulunulduğu şekilde Tedarikçi tarafından sağlanan ekipmanı ifade eder; "**Mallar**", Hizmetler hariç olmak üzere, Sipariş Onayında atıfta bulunulan Sarf Malzemelerini, Ekipmanı, Yazılımı ve tüm diğer öğeleri ifade eder; "**Barındırılan Ürün**", bir Hizmet olarak Tedarikçi tarafından sağlanan Yazılımı ifade eder; "**İçermek**" veya "**İçerecek şekilde**", sınırlı kalmaksızın içermeyi ifade eder; "**Incoterm**", başka şekilde Tedarikçi tarafından yazılı olarak kabul edilmedikçe veya bu Koşullarda belirtilmedikçe Malların tedarikini ve teslimini düzenleyen geçerli Incoterm 2020'yi ifade eder; "**Fikri Mülkiyet Hakları**", tüm patentler, icat hakları, telif hakkı ve ilgili haklar, manevi haklar, ticari markalar, ticari adlar ve domain adları, takdim şekli hakları, şerefiye, ihlal sebebiyle dava etme hakkı, tasarımlar hakları, bilgisayar yazılımı hakları, veri tabanı hakları, kullanım hakları ve gizli bilgilerin (know-how ve ticari sırlar dâhil) ve tüm diğer fikri mülkiyet haklarının ister tescilli ister tescilsiz olsun gizliliğini koruma ve dünyanın herhangi bir yerinde bugün ortaya çıkmış veya gelecekte ortaya çıkabilecek böylece haklarını veya eş değer hakları veya koruma biçimlerinin verilmesi, yenilenmesi veya uzatılmasını ve bunlarda öncelik talep etme hakkına ilişkin tüm başvurular ve başvurma haklarını ifade eder; "**Lisans**", www.renishaw.com/legal/softwareterms adresinde yer alan veya Yazılıma ya da Barındırılan Ürünlerle eşlik eden, bunlarda atıfta bulunulan veya bunlara dâhil edilen bir belgede (tarafarca imzalanmış olsun ya da olmasın) başka şekilde yer bulan, Yazılım ve Barındırılan Ürünler için geçerli ek hüküm ve koşulları ifade eder; "**Materyaller**", Tedarikçi tarafından sağlanan tüm Teknik Belgeleri, çizimleri, materyalleri, şartnameleri, verileri, teknik yardımı ve diğer bilgileri ifade eder; "**Sipariş Onayı**", Tedarikçinin yazılı bu belgelerini ifade eder: (a) sipariş veya onarım onayı (aşağıdaki 1.7 Koşulu uyarınca kabul edilen çevrim içi siparişler dışında kаланlar); (b) sipariş veya onarım teyidi; (c) teslimat ihbarnamesi veya (d) uygun Mallar ve/veya Hizmetler için fatura; "**Ürün**", Onarım veya Kalibrasyon için Tedarikçiye sağlanan Ekipmanı veya Ekipmanın Ünitelerini ifade eder; "**RBE**", arızalı bir ünite için "değişim yoluyla onarım" yoluyla Tedarikçi tarafından sağlanan ve Tedarikçinin Müşteri arızalı ünitesi yenisiyle değiştirilmek üzere Tedarikçiye teslim etmeden önce sağlamayı kabul edebileceği ("**Peşin RBE**"), orijinal Ekipmanın yeni bir ünitesi ile aynı fonksiyon standartlarını karşılayan bir ünitesi ifade eder; "**Onarım**", bir Ürünün ilk garanti süresi dolduktan sonra onarımını ifade eder; "**İkame**", bir arızalı ürünün yerine geçmek üzere Müşteri tarafından satın alınan Ekipmanın yeni bir ünitesini ifade eder; "**Hizmetler**", Tedarikçi tarafından Sipariş Onayında ve Tedarikçi tarafından Müşteriye sağlanan hizmetlere ilişkin herhangi bir yazılı açıklamada veya şartnamede ("**Hizmet Şartnamesi**") atıfta bulunulduğu şekilde Tedarikçi tarafından sağlanan, Kalibrasyon hariç olmak üzere tüm kurulum, onarım, hizmete alma, parça programlama, eğitim, bakım, test, Barındırılan Ürünler veya böylece diğer hizmetler ifade eder; "**Yazılım**", ister Ekipmanın parçası olarak veya Ekipmanla bağlantılı olarak ister ayrı biçimde, Tedarikçi tarafından Müşteriye sağlanan bilgisayar programlarını ifade eder; "**Tedarikçi**", 01418812 sicil numarasıyla İngiltere'de tescilli bir şirket olan ve kayıtlı adresi New Mills, Wotton Under Edge, Gloucestershire, GL12 8JR, United Kingdom olan Renishaw UK Sales Limited'i ifade eder; "**Teknik Belgeler**", Mallar ve/veya Hizmetler için geçerli olan ve Tedarikçinin <https://www.renishaw.com/technicalsupportlibrary> adresinde bulunan web sitesinde (zaman zaman güncellendiği haliyle) sunulan veri formlarını, kurulum kılavuzlarını, kullanım kılavuzlarını ve diğer teknik bilgileri ifade eder; "**Üçüncü Taraf Ürünleri**" şunları ifade eder: (a) bağımsız öğeler olan veya başka şekilde Mallara haricen veya opsiyon olarak sağlanan, bir üçüncü tarafça imal edilen tüm donanım; (b) bir üçüncü tarafca Müşteriye lisanslanan tüm Yazılım ve/veya (c) üçüncü taraf imalatçılar veya lisans verenler tarafından sağlanan tüm destek ve bakım paketleri.

1. SÖZLEŞMENİN YAPILMASI

- 1.1. Tedarikçinin web sitesindeki bilgiler, fiyatlar veya tahminler bir teklif teşkil etmez ve bunlarda değişiklik veya düzeltme yapılabilir. Tedarikçi, web sitesinde veya fiyat teklif veya tahminlerindeki fiyatlandırma, tipografiyle veya başka hususlarla ilgili hatalardan sorumlu değildir ve böylece hatalar içeren siparişleri, kabul edildikten sonra tümüyle veya kısmen iptal etme hakkını (iptal edilen kısım için peşinen ödenen tutarların orantılı biçimde iadesini sağlamak dışında hiç bir sorumluluğu yoktur).
- 1.2. Bir sipariş vermek, bir talep formu doldurmak veya çevrim içi ödeme yapmak suretiyle, Müşteri Tedarikçiye tümüyle veya kısmen kabul veya reddedileceği (kendi takdiriyle) bir teklif yapmış olur. Eğer Tedarikçi, Müşteri tarafından yapılan bir teklifi reddederse, Tedarikçi reddedilen kısım için peşinen ödenen tutarların orantılı biçimde iadesini yapar.
- 1.3. Aşağıdakiler arasında (duruma göre) daha erken gerçekleşen durum üzerine Tedarikçi bir sipariş kabul etmiş ve bir Sözleşme meydana gelmiş olur:
 - (i) Malların teslimi ve/veya Hizmetlerin ifası veya
 - (ii) Tedarikçinin bir Sipariş Onayı düzenlemesi.
- 1.4. Tedarikçinin Koşul 1.3 altında kabulünden önce, Müşteri bir siparişini bütünüyle veya kısmen iptal edebilir ve iptal edilen kısım için peşinen ödenen tutarların orantılı biçimde bir iadesini alabilir. Sözleşmede açıkça izin verilmesi haricinde Müşteri, Tedarikçinin kabulünden sonra bir sipariş iptal edemez.
- 1.5. Müşterinin öngörülen teslimat tarihinden önce herhangi bir yükümlülüğü (bir akreditif açılması, Mallar ve/veya Hizmetlerin bedelinin bütünüyle veya kısmen ödemesi ya da Tedarikçi tarafından makul biçimde talep edilen bilgilerin verilmesi dâhil) yerine getireceğinin, Sözleşmenin bir koşulu olduğu durumlarda, bu yükümlülüğün yerine getirilmediği Tedarikçiye Sözleşmeyi Tedarikçi tarafından iptal edilmiş gibi değerlendirme hakkı verir ve Tedarikçi kendisinin çalışmaları ve Sözleşmenin feshinden önce siparişin yerine getirilmesinde ortaya çıkan kaçınılmaz maliyetler için fatura düzenleyebilir.
- 1.6. Müşteri, Sözleşmeyi bir tüketici olarak değil bir işletme olarak akdettiğini teyit eder.
Çevrim içi siparişler:
- 1.7. Eğer Müşteri çevrim içi ödeme yaparsa, Tedarikçiden gelecek bir sipariş alındı e-postası yalnızca siparişin alındığını teyit eder ve bir Sipariş Onayı değildir. Çevrim içi siparişler için, Tedarikçi siparişi Koşul 1.3 altındaki bir alternatif kabul yöntemine göre kabul edinceye dek kabul gerçekleşmiş olmaz.

2. FİYATLAR VE ÖDEME

- 2.1. Koşul 2.6 uyarınca ve Tedarikçi tarafından yazılı olarak başka şekilde kabul edilmedikçe, verilen tüm fiyatlar:
 - (i) Mallar söz konusu olduğunda; DAP (Müşterinin tesisi) veya Sipariş Onayında atıfta bulunulan başka Incoterm teslim şekline göre verilmiştir ve Tedarikçinin ilgili Incoterm uyarınca mesul olduğu tüm hususları içerir ancak Malların Birleşik Krallık'a teslim edilmesinde durumunda Tedarikçi, Müşterinin Malları daha sonraki ihracından hiç bir şekilde (tüm maliyetler veya giderler dâhil) mesul değildir;
 - (ii) Mallar ve/veya Hizmetler söz konusu olduğunda; (i) ilgili faturalara ilaveten ve (ii) değiştirilme tabi olup Tedarikçi tarafından faturada belirtildiği şekilde teslimat tarihinden geçerli olanlarla değiştirilebilir.
- 2.2. Koşul 2.7 uyarınca, Müşterinin Tedarikçi nezdinde bir kredi hesabının bulunmadığı durumlarda ve Tedarikçi tarafından yazılı olarak başka şekilde kabul edilmedikçe, Müşteri Tedarikçiye ödemeyi Sözleşmenin Tedarikçi tarafından ifasından önce ve en geç (net bakiyeden) 30 gün içinde tam olarak öder. Müşterinin bir kredi hesabının bulunması durumunda Müşteri tüm Tedarikçi faturalarını tam olarak öder.
- 2.3. Müşteri, ödeme amacıyla kullanılacak herhangi bir kredi kartının yetkili kullanıcısı olduğunu ve ödemelerin kredi kartı şirketi tarafından gerçekleştirileceğini teyit eder.
- 2.4. Tedarikçi, vadesi dolmuş meblağlara, geç ödemeler için talep etme hakkı bulunan kanuni meblağ ve Lloyds Bank'ın temel faiz oranı üzerinden yıllık %4 oranından hangisi daha yüksekse onun üzerinden, söz konusu meblağlara ilişkin herhangi bir karar alındıktan sonra ve alınmadan önce ödeme alınana kadar günlük oranda tahakkuk edecek şekilde faiz işletebilir.
- 2.5. Müşterinin Mallar ve/veya Hizmetlerin ödemesini zamanında yapmaması durumunda, Tedarikçinin Mallar ve Teslime Hazır Çıktıların (uygulanabilir olduğu üzere) derhal iadesini alma yetkisi olacaktır ve Müşteri işbu belge ile Tedarikçiye, riski ve masraflı Müşteri tarafından üstlenilmek üzere Mallar, Teslime Hazır Çıktılar veya belgeleri geri alma ve bu amaçla bildirimleri olarak Müşterinin tesislerinden herhangi birine girme yetkisini gayri kabili rücu şeklinde verir. Mallar, Teslime Hazır Çıktılar veya belgelerin talep edilmesi veya geri alınması Tedarikçinin diğer hukuki haklarını etkilemez. **Çevrim içi siparişler:**
- 2.6. Eğer Müşteri çevrim içi siparişi verir, Mallar ve Hizmetlerin fiyatının yanı sıra ilişkili vergiler, teslimat maliyetleri ve taşıma ücretleri alışveriş sepetinde görüntülenir. Çevrim içi siparişler için ilişkili vergiler ve teslimat maliyetleri, teslimat anında geçerli rakamlar üzerinden hesaplanarak faturada teyit edilir.
- 2.7. Eğer Müşteri çevrim içi sipariş verir ve Tedarikçi tarafından yazılı olarak başka şekilde kabul edilmedikçe, Müşteri tam ödemeyi peşinen aşağıdaki yöntemlerden biriyle yapar:
 - (i) çevrim içi, Tedarikçinin üçüncü taraf ödeme sağlayıcısı veya
 - (ii) Tedarikçinin satış bürosuna telefon ederek.

3. TESLİMAT VE İNCELEME

- 3.1. Teslimat, Sipariş Onayında belirtilen adrese yapılır.
- 3.2. Tüm sevkiyat ve teslimat tarihleri yalnızca tahmin niteliğindedir ve teslimat zamanı Sözleşme için kritik önemde değildir. Tedarikçi Mallar, Hizmetler veya herhangi bir kısmının herhangi bir nedenden dolayı teslim edilmemesi veya geç teslim edilmesi durumunda veya ortaya çıkan doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarar durumunda Müşterinin zararını tazmin etmek veya başka şekilde telafi etmekle yükümlü değildir.
- 3.3. Eğer Tedarikçinin Mallar veya Hizmetlerinin tümünü veya bir kısmını teslim etmesi veya Sözleşme altındaki herhangi bir önemli yükümlülüğü bütünüyle veya kısmen ifa etmesi bir Mücbir Sebep nedeniyle mümkün olmaz, engellenir veya gecikirse, bu durumda ve Koşul 3.2 hâlel görmeksizin, Tedarikçi Müşteriye karşı herhangi bir şekilde mesul olmaz ve:
 - (i) teslimat veya ifa süresi, teslimatı veya ifayı imkansız kılan, engelleyen veya geciktiren nedenin var olduğu süreye eşit bir süre kadar uzatılır;
 - (ii) duruma göre, Tedarikçi Mallar ve Hizmetlerin Sözleşme uyarınca teslim edebileceği kadarlık kısmını teslim eder ve Müşteri de bunu teslim alarak ödemesini yapar ve
 - (iii) başından sonuna kadar ve teslimatta veya ifada herhangi bir gecikme olup olmadığına bakılmaksızın, Müşteri teslimat veya ifa ile ilişkili olarak ortaya çıkan ilgili gümrük vergileri, harçlar, tarifeler veya depolama maliyetlerinden mesuldür ve bunları öder.Eğer bu Koşul geçerli olursa ve teslimat veya ifanın imkansız hale gelmesi, engellenmesi veya gecikmesinden sonra makul olarak mümkün olduğunca kısa bir süre içerisinde Tedarikçi Müşteriye yazılı olarak bilgilendirir ve taraflar iyi niyet çerçevesinde, gecikmenin veya ifa etmemenin nedenini telafi edecek şekilde Sözleşme üzerinde bir değişiklik konusunda mutabaklaşarak mutabaklaşarak görüşme yaparlar. Eğer böylece bir bildirim tarihinden sonraki

- 30 gün içerisinde Sözleşmede böylece bir değişiklik yapılmazsa, Tedarikçi Malların veya Hizmetlerin teslim edilemeyen kısmına ilişkin peşinen ödemiş tutarların orantılı biçimde bir iadesini yapmak dışında hiçbir sorumluluğu yoktur. Müşteriye yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmenin durumdan etkilenen kısmını derhal feshedebilir. "**Mücbir Sebep Olayları**", doğal afetler, yangın, bulaşıcı hastalıklar veya salgın hastalıklar, terörizm eylemleri, savaş, iş karışıklık veya isyanlar, bir hükümetin veya resmi makamın yaptırım, ambargo uygulama karar alması, herhangi bir yasa çıkarılması veya eyleme bulunması (örneğin, doğrudan veya dolaylı vergi, harç, tarif, ücret ve resimlerdeki değişiklikler, bir ihracat veya ithalat kısıtlaması, kota veya yasaklama getirilmesi, seyahat kısıtlaması, zorunlu kapatma, karantina, sınır kontrol tedbirlerinde değişiklik, bulaşıcı hastalıklara karşı ihtiyatı veya karşı harekete geçme amaçlı tedbir veya gerekli bir ruhsat veya onayın verilmemesi veya askıya alınması veya geri çekilmesi), iş veya ticaret anlaşmazlıkları, grevler, endüstriyel eylemler ya da tedbirler veya alt yükleniciler tarafından makul kontrollerinin dışındaki herhangi bir olay, durum veya nedenden dolayı teslimat yapılmaması veya ifanın gerçekleştirilmemesi dâhil olmak kaydıyla Tedarikçinin makul kontrolünün ötesindeki herhangi bir olay, durum veya yasa nedeni ifade eder.
 - 3.4. Tedarikçi, açıkça başka bir şekilde mutabık kalınmadıkça, Malları bir veya daha fazla sevkiyat ya da kısmi olarak teslim edebilir. Eğer Tedarikçi yeterli stoğa sahip değilse, herhangi bir sorumluluğu yoktur. Müşteriye teslimat yapılmaması veya kısmi teslimat iptal edilebilir ve iptal edilen kısma ilişkin peşinen ödenmiş tutarların orantılı biçimde bir iadesini yapar.
 - 3.5. Teslimatın bir veya daha fazla sevkiyat ya da kısım halinde yapıldığı tüm durumlarda, her sevkiyat ya da kısmın ayrı bir Sözleşme kapsamında yapıldığı kabul edilir ve bunlar ayrı ayrı faturalandırılabilir; herhangi bir sevkiyatın ya da kısmın iptali diğer sevkiyat ya da kısım için yapılan Sözleşmeleri geçersiz kılmaz veya etkilemez.
 - 3.6. Müşterinin Malları Tedarikçinin tesislerinden teslim alacağı durumlarda, teslim alma işlemi Tedarikçinin Malların teslim alınmaya hazır olduğu yönünde yaptığı bildirim alınmasından itibaren 7 gün içerisinde gerçekleştirilir, aksi takdirde Tedarikçi Müşterinin teslimatı söz konusu süre içinde alamamasından kaynaklanan tüm masrafları Müşteriye yükleyebilir.
 - 3.7. Yazılım, Ekipmana gömülü olarak, elektronik indirme yoluyla veya fiziksel ortam üzerinde (Tedarikçinin seçimine göre) teslim edilebilir. Barındırılan Ürünler, Müşteriye erişim imkanı sunularak teslim edilir.
 - 3.8. Eğer Malların Müşteri tarafından önceden incelenmesini tabi olarak satıldığı Tedarikçi tarafından yazılı olarak kabul edilmişse böylece incelemeler mutabık kalınan tarihte Tedarikçinin tesislerinde gerçekleştirilir. Müşteri veya temsilcisi Malları inceleyip onayladıktan sonra mutabık kalınan inceleme tarihi geçtikten sonra (hangisi daha önce olursa), Malların Sözleşmeye uygun olduğu nihai biçimde kabul edilir ve bu Mallarla ilgili olarak aşağıdaki Koşul 3.9 geçerli olmaz.
 - 3.9. Eğer Mallar onaylanmadan veya Koşul 3.8 altında Sözleşmeye uygun olduğu kabul edilmeden önce Müşteri Mallar veya Hizmetlerin Sözleşmeye uygun olmadığını Tedarikçiye makul olarak tatmin edecek biçimde ortaya koyarsa, Müşterinin izleyebileceği yol, karar Tedarikçiye ait olmak üzere ve duruma göre, aşağıdakilerle sınırlıdır:
 - (i) Malların yenisiyle değiştirilmesi veya
 - (ii) durumdaki etkilenen Malların iadesi karşılığında satın alma fiyatının iadesi.
 - Çevrim içi siparişler:**
 - 3.10. Çevrim içi siparişi edilen Mallar kurye yoluyla teslim edilir ve yalnızca Birleşik Krallık, İrlanda, ABD, Almanya, Fransa, İspanya, Kanada, İtalya, Belçika, Hollanda ve Lüksemburg'daki adreslere teslim edilebilir.
 - 4. MÜLKİYET VE RİSK**
 - 4.1. Mallarda oluşabilecek zarar veya hasar riski teslimat anında Müşteriye geçer.
 - 4.2. Malların veya somut Teslime Hazır Çıktıların mülkiyeti, bunlar teslim edilene veya Tedarikçi Mallar için tam ödeme (kullanılabilir bakiye şeklinde) alana kadar (hangisi daha sonra olursa) Müşteriye geçer.
 - 4.3. Satılmayan veya verilmeyen, bir lisans veya hak tanıma yoluyla sağlanan Yazılım veya Barındırılan Hizmetler ile ilgili olarak Müşteriye herhangi bir mülkiyet geçmez.
 - 5. MALLARIN İADESİ**
 - 5.1. Kişiselleştirilmiş, ısarmalama, standart dışı montajı yapılmış ürünler veya başka şekilde iade edilemez şekilde tanımlanmış öğeler dışında, Müşteri yanlışlıkla sipariş edilmiş veya artık ihtiyaç duyulmayan Malları ("**İfadeler**") ilgili fatura tarihinden sonraki 30 gün içerisinde ("**İfade Süresi**") iade edebilir.
 - 5.2. Müşteri, tüm İfade belgelerinde ve etiketlerinde Tedarikçinin talep üzerine düzenleyeceği bir mal iade kodunu kullanmalıdır. İfadeler:
 - (i) kullanılmamış, orijinal ambalajında ve Tedarikçinin değerlendirmesine göre yeniden satılabilir durumda olmalıdır;
 - (ii) riskler ve giderler Müşteriye ait olmak üzere Tedarikçi tarafından belirtilen teslimat adresine gönderilmeli ve
 - (iii) İfade Süresi dâhilinde Tedarikçi tarafından teslim alınmalı ve kabul edilmelidir.
 - 5.3. Tedarikçinin bu Koşullara uygun olarak İfadeleri kabul etmesinden sonraki 30 gün içerisinde Tedarikçi, İfadelerin fatura değerinden aşağıdakileri düşerek bir kredi defektü düzenler:
 - (i) ilgili tüm vergiler ve
 - (ii) aşağıdakilerden daha yüksek olanı aşmayacak şekilde tüm idari ücretler (Tedarikçinin kendi takdiriyle talep edilebileceği): (i) İfadelerin fatura değerinin %20'si veya (ii) £60 (veya fatura tarihi itibarıyla eşdeğeri, faturanın düzenlendiği para biriminde).
 - 5.4. İfadelerin mülkiyeti ve riski, Tedarikçinin kabulüyle birlikte Tedarikçiye geçer.
 - 6. MÜŞTERİNİN TEMERRÜDE DÜŞMESİ**
 - Tedarikçi Müşterinin aşağıdaki durumlarında kendi takdiriyle Sözleşme altındaki tüm ifayı iptal edebilir veya durdurabilir:
 - (a) Tedarikçi ile kendisi arasındaki bu veya herhangi başka sözleşme uyarınca ödemesi gereken herhangi bir meblağ zamanında ödemese;
 - (b) tasfiye sürecine girer veya sahip olduğu iş, tesis veya varlıkların tümü veya bir kısmına kayyım veya idareci kayyım atanırsa;
 - (c) alacaklılarıyla herhangi bir anlaşma veya düzenleme yapar veya yapma teklifinde bulunursa veya
 - (d) kendisinin kurulduğu, yerleşik olduğu veya iş yaptığı herhangi bir yargı alanının yasaları altında bu olaylardan herhangi birine benzer veya yakın herhangi bir şeyle maruz kalırsa.Müşteri, yukarıdaki (b)-(d) maddelerindeki durumlardan herhangi birinin meydana gelmesi halinde Tedarikçiye derhal yazılı olarak bildirimde bulunur.
 - 7. KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ VEYA İSMARLAMA MALLAR**
 - 7.1. Malların Müşteri tarafından belirtilen veya sağlanan tasarımlar veya konfigürasyonlara göre üretilmiş ya da üretilmiş olduğu durumlarda, Müşteri Tedarikçiye aşağıdakileri beyan ve taahhüt eder:
 - (i) Bu şekilde tasarlanan veya konfigüre edilen Malların herhangi bir üçüncü kişiye ait Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal etmediğini;
 - (ii) Malların tasarlandıkları veya konfigüre edildikleri amaca uygun olacağını (ve Tedarikçinin herhangi bir kusurlu tasarım veya konfigürasyonundan sorumlu olmayacağını) Müşteri tarafından kabul edildiğini) ve
 - (iii) Müşterinin Malların güvenli olacak ve Malları kullanan ya da yakınında bulunan kişiler için sağlık ve güvenliği için herhangi bir risk taşımayacak şekilde tasarlandığı, yapılandırıldığı ve çalıştırıldığından emin olmak için gerekli tüm testler ve tetkiklerin yapılmış olduğu veya Mallar kullanım alanından önce yapılacak konusunda tatmin edilmiş olduğu veya edileceğini.
 - 7.2. Müşteri, Tedarikçinin kanıtlanması durumunda Müşterinin bu Koşul kapsamındaki beyanları ve garantilerini ihlal edecek gerçekler ileri süren herhangi bir üçüncü kişinin herhangi bir iddiası ile bağlantılı olarak uğrayacağı her tür eylem, dava, iddia, talep, masraf, faiz, maliyet ve gider karşısında Tedarikçinin zararını tazmin eder.
 - 8. GARANTİ DÂHİLİNDEKİ KUSURLAR**
 - 8.1. Tedarikçi tarafından yazılı olarak başka şekilde kabul edilmedikçe, bu Koşul 8 Sarf Malzemeleri, Üçüncü Taraf Ürünleri, Barındırılan Ürünler, Yazılım veya Kalibrasyon için geçerli değildir. Barındırılan Ürünler ve Yazılıma ilişkin garantiler ilgili Lisansla ortaya konur ve Tedarikçi, kendisinin Üçüncü Taraf Ürünlerin sağlayıcılarından aldığı tüm garantilerin avantajını Müşteriye aktarmak için makul çabayı gösterir.
 - 8.2. Bu Koşulun diğer hükümlerine tabi olarak Tedarikçi, makul bir ihbar süresi dâhilinde, yalnızca aşağıdakilerden kaynaklanan kusurları, onarım veya kendi takdiriyle bir ikame ürünün tedariki ya da yeniden ifa yoluyla (duruma göre) giderir:
 - (i) Ekipmandaki ve/veya Onarımlardaki kusurlu malzeme veya işçilik ve/veya
 - (ii) Hizmetlerin veya Teslime Hazır Çıktıların sağlanamaması: (i) makul özen ve beceri kullanılarak veya (ii) geçerli Hizmetler Şartnamesini önemli seviyede karşılamayan, şu süre içinde:
 - (iii) 12 ay veya yeni Ekipman ya da İkame Ürünler durumunda Müşteri imalatçının ekipmanının ayrılmaz bir parçası olarak Ekipman veya İkame Ürünleri yeniden satılmak üzere ekipman imalatçısı ise veya Ekipman ya da İkame Ürünleri yeni ve kullanılmamış halde yeniden satış için satın alıyorsa 15 ay içerisinde; veya
 - (iv) ilgili Ekipman veya Ekipman bileşenlerinin farklı herhangi bir garanti süresinde veya Sipariş Onayı, Hizmet Şartnamesi, ihale teklifi veya Ekipmana eşlik eden belgelerde ("**Garanti Belgelerinde**") belirtilen böylece başka süre dâhilinde,
- aşağıdakiler arasında daha sonra gerçekleşenin ardından: (i) Ekipmanın sevk edildiği tarih; (ii) Ekipmanın Tedarikçi tarafından veya namına kurulacağı durumlarda, Tedarikçinin kurulum raporunun Müşteri tarafından imzalandığı tarih ve (iii) ilgili Ekipman veya Hizmetlere ilişkin Garanti Belgelerinde belirtilen böylece başka tarih ("
- Garanti Başlangıç Tarihi**
- "). Bu Koşul 8.2 altındaki onarım, yenisiyle değiştirme veya yeniden ifa durumları, yeni bir garanti süresinden faydalanmaz ve 12 veya 15 aylık orijinal garanti süresi veya belirtilen diğer süre (hangisi geçerliyse) Garanti Başlangıç Tarihten itibaren değişmemiş halde kalır.
- 8.3. Eğer teslimatın ardından ilgili Garantili Öğeler için aşağıdaki durumlar geçerli olursa, Tedarikçi, ister sözleşmeden ister haksız fiilden kaynaklanıyor ister başka şekilde olsun, yeni Ekipmanın veya herhangi bir onarılmış ya da kalibre edilmiş Ürünün, İkame Ürünün, RBE'nin, Peşin RBE'nin, Hizmetin, Teslime Hazır Çıktıların veya Hizmetlerin parçası olarak korunan ekipmanların ("**Garantili Öğeler**") herhangi bir kısmının kusurundan, hasarından veya azaltılan performansından veya doğrudan ya da dolaylı herhangi bir kayıptan mesul değildir ve Koşul 8.2 geçerliliğini yitirir:
 - (i) ilgili Garantili Öğelerin Teknik Belgelerde veya başka kullanım talimatlarında öngörülmemiş herhangi bir amaçla kullanılması;
 - (ii) Teknik Belgelere veya kullanım talimatlarına veya başka şekilde Müşterinin bilgisine sunulmuş yöntemlere uygun olmayan bir şekilde kurulması, kullanılması veya saklanması (kurulumun Tedarikçi tarafından yetkilendirilmemiş kişilerle gerçekleştirildiği durumlar dâhil olmak üzere);
 - (iii) Teknik Belgeler veya kullanım talimatlarında öngörülmemiş malzemelerle, ekipmanla, yazılımla veya çevre koşulları altında kullanılması;
 - (iv) zarar görmüş, yanlış kullanılmış, ihmal edilmiş, kullanımdan sonra düzgün temizlenmemiş ve saklanmamış ya da tanımlama işaretlerinden birinin herhangi bir şekilde değiştirildiği ya da çıkarılması olması;
 - (v) Tedarikçinin önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir şekilde değiştirilmesi veya tadil edilmesi;
 - (vi) herhangi bir arıza ortaya çıktıktan sonra kullanım ya da çalışma sonucunda zarar görmesi;
 - (vii) elektrik gücü veya çevre sistemlerindeki arıza veya yanlış çıkışlar sonucunda hasar görmüş olması veya
 - (viii) yangın, sel, hırsızlık, doğal afet, savaş, terör veya benzeri olaylar sonucunda hasar görmüş olması.Böylesi durumlarda Tedarikçi ilgili Garantili Öğelere yönelik tüm onarım, yenisiyle değiştirme veya yeniden ifa işlemlerini Müşteriye fatura edebilir.
- 8.4. Müşteri iddia edilen kusuru, kusurun ortaya çıktığı çalışma koşullarıyla ilgili tüm bilgileri ekleyerek ve duruma göre ilgili Garantili Öğeleri veya ilgili parçayı nakliye bedeli ödenmiş olarak Tedarikçinin tesisine iade etmedikçe Tedarikçi herhangi bir kusurdan ötürü Müşteriye karşı sorumlu değildir.
- 8.5. Eğer Tedarikçi ilgili Garantili Öğelerde bir kusur tespit etmezse, Tedarikçi böylece tespit edilmiş gerçeğe gerçekleştirilen tüm çalışmaları ücretini o anda geçerli rakamlar üzerinden ve makul biçimde ortaya çıkan tüm maliyetler ve giderleri Müşteriden tahsil edebilir.
- 8.6. Onarıma ilişkin garantiler yalnızca Ürünün onarılan veya yenisiyle değiştirilen parçalarını ve ilgili onarım

- hizmetlerini kapsar ve ilgili Ürünün bir bileşeni veya oluşturan parçası olduğu Ekipmanı kapsamaz.
- 8.7. Bu Koşul 8 altında, Tedarikçiyeye iade edilen tüm Garantili Öğelerin riskleri ve giderleri Müşteriye aittir.
- 8.8. Tedarikçinin, bu Koşul 8 uyarınca düzenlenen tüm yarıncı ve özdele (ancak daha sonrakilere sınırlanmaksızın) herhangi bir kusur veya arızanın mahiyetiyle ilgili kararı nihaidir ve Müşteri için bağlayıcıdır.
- 9. GARANTİ DIŞI ONARIM VE KALİBRASYON**
- 9.1. Bu Koşul, Tedarikçi ile Müşteri arasındaki Onarım ve/veya Kalibrasyona ilişkin tüm Sözleşmeler için geçerlidir ve herhangi bir uyumsuzluk durumunda tüm diğer Koşullardan üstündür.
- 9.2. İlgili Ürünü teslim aldıktan sonra Tedarikçi Ürünün bir ön incelemesi gerçekleştirir ve Müşteriye tahmini Onarım veya Kalibrasyon ücreti veya bir RBE ya da İkame Ürün için bir fiyat teklifi ile birlikte onarılan veya kalibre edilen Ürün, RBE veya İkame Ürünün tahmini sevkiyat tarihini verir.
- 9.3. Tedarikçi tarafından gönderilecek olan, Onarım veya Kalibrasyon için gönderilen Ürünün alındığını bildiren veya Tedarikçi tarafından gönderilecek olan, Onarım veya Kalibrasyon için gönderilen Ürünün alındığını bildiren veya bir fiyat teklifi vermek için veya başka şekilde Müşteriden daha fazla talimat veya bilgi talep eden herhangi bir e-posta bir Sipariş Onayı teşkil etmez. Onarım, Kalibrasyon veya bir RBE ya da İkame Ürün Tedarikçi için kabul, Tedarikçi siparişi Koşul 1.3 altındaki kabul yöntemlerinden birine uygun olarak kabul edene kadar gerçekleştirilmiş olmaz.
- 9.4. Eğer Müşteri Onarım veya Kalibrasyona devam etmek istemez veya bir RBE ya da İkame Ürün satın almazsa veya eğer Tedarikçi Onarım için sağlanan Üründe bir kusur tespit etmezse, Tedarikçi:
- (i) ilgili Ürünü Müşteriye iade edebilir ve
- (ii) Ürünün ön incelemesinde gerçekleştirilen tüm çalışmalar için o anda geçerli rakamları üzerinden ve makul olarak ortaya çıkan tüm maliyetler ve giderler için Müşteriden ücret talep edebilir.
- 9.5. Tedarikçi, bir Onarım işlemini üstlendiği durumlarda Ürünü, Teknik Belgelerde belirtilen aynı teknik özelliklere sahip yeni bir Ürün ile aynı fonksiyonel standartta olacak şekilde edilmeye haklı olmak üzere kabul eder. Bunun mümkün olmadığı veya Ürünün başka şekilde Tedarikçi tarafından ekonomik onarımın ötesinde olduğuna karar verilen durumlarda Tedarikçi:
- (i) Müşteriyi bilgilendirir ve Tedarikçinin takdirine göre bir İkame Ürün veya RBE maliyeti için fiyat teklifi verir ve (ii) Ürünün ilk incelemesinde öngörülen ötesinde gereken tüm ek çalışmalar için Müşteriden ücret talep edebilir.
- 9.6. Müşteri Tedarikçiden, yenisiyle değiştirilecek Ekipman Müşteri tarafından Tedarikçiyeye teslim edilmeden önce bir Peşin RBE sağlanmasını talep edebilir. Bir Peşin RBE sağlanması Tedarikçinin takdirindedir ve eğer kabul edilirse:
- (i) bulunabilirlik durumuna, bir ücretin ("**Peşin RBE Ücreti**") ödenmesine ve Tedarikçinin öne sürüleceği başka koşullara tabidir ve
- (ii) eğer: (i) Tedarikçi yenisiyle değiştirilecek Ekipmanı kendisinin Peşin RBE'yi sevk ettiği tarihi izleyen 14 gün içerisinde teslim almazsa veya (ii) teslim alındıktan sonra, yenisiyle değiştirilecek Ekipmanın Tedarikçi tarafından ekonomik onarımın ötesinde olduğuna karar verilirse, Müşteri Peşin RBE Ücreti yerine sağlanan Ekipman için Tedarikçinin o anda geçerli liste fiyatını öder.
- 9.7. Madde 4.2 halesi gömeksizin, Müşterinin bir İkame Ürün, RBE veya Peşin RBE satın aldığı durumlarda yenisiyle değiştirilen Ürün veya Ekipmanın mülkiyeti, İkame Ürün, RBE veya Peşin RBE teslim edildiğinde Tedarikçiyeye geçer.
- 9.8. Madde 4.1 halesi gömeksizin, yenisiyle değiştirilen Ürün veya Ekipmanda oluşabilecek zarar veya hasar riski, Ürün veya Ekipman Tedarikçi tarafından teslim alınıcaya kadar Müşteriye aittir.
- 9.9. Bu Koşul 9 altında Ürünü veya Ekipmanın Tedarikçiyeye sevkiyatı takip edilmelidir ve sevkiyat ücreti Müşteriye aittir. Koşul 15.4 halesi gömeksizin, Müşteri kendisinden talep edildiğinde sevkiyatı kanıtını ve takip numaralarını sağlar. Tedarikçi, iade edilen, onarılan veya kalibre edilen Ürün, İkame Ürünler, RBE'ler ve Peşin RBE'lerin Sipariş Onayında belirtilen adrese veya Müşteri tarafından talep edilen ve Tedarikçi tarafından yazılı olarak kabul edilen alternatif bir adrese teslimi için gereken ayarlamaları yapar (Tedarikçinin teslimat maliyetlerini Müşteriden talep etme hakkı saklıdır).
- 9.11. Ürünler, İkame Ürünler, RBE'ler ve Peşin RBE'ler Müşteriye Teknik Belgelerde belirtilen fabrika varsayılan ayarlarıyla iade edilir veya tedarik edilir ve Tedarikçi, sözleşme, haksız fiil (ihmal de dâhil), yasal yükümlülüğünün ihlali, yanlış yorumlama veya başka şekilde, Müşterinin ilgili Ekipmanı kendisinin ayar gereksinimlerine sınırlayamamasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı kayıp veya hasardan ötürü mesul değildir.
- 10. HİZMETLERİN İFASI**
- 10.1. Müşteri:
- (i) Hizmetlere ilişkin tüm hususlarda Tedarikçiyeye işbirliği yapar;
- (ii) Tedarikçiyeye ve onun temsilcilerine, Hizmetleri sağlamak için makul olarak gerektiği şekilde Müşterinin tesislerine girme ve olanaklar, personel, malzemeler, ekipman ve imkanları kullanma izni verir;
- (iii) Tedarikçinin Hizmetleri sağlamak için makul olarak isteyebileceği doğru ve güncel bilgileri Tedarikçiyeye sağlar;
- (iv) Tedarikçi tarafından Müşteriye bildirilen yükümlülüklerin dakik biçimde ve Tedarikçinin yönlendirmeleri doğrultusunda gerçekleştirilmesini sağlar;
- (v) Müşterinin tesislerinde geçerli olan tüm sağlık ve güvenlik kuralları ve düzenlemeleri ile tüm diğer makul güvenlik gerekliliklerini Tedarikçiyeye bildirir;
- (vi) Müşterinin tesislerini Hizmetlerini sağlanmasını için Tedarikçinin makul talimatlarına uygun olarak hazırlamak için gerekli çalışmaları gerçekleştirir ve
- (vii) Hizmetlerin sağlanmasını mümkün kılmak için Müşterinin tesislerinde tüm yasal koşullar ile tavsiye edilen sağlık ve güvenlik koşullarının değerlendirilmesi ve karşılanmasından tümüyle sorumludur.
- 10.2. Mümkün olduğu durumlarda, Müşterinin Tedarikçiyeye tüm olağanüstü maliyetleri (Koşul 10.1 altındaki Müşterinin yükümlülükleri yerine getirilmiş olsa Mallar ve/veya Hizmetlerin sağlanmasından oluşan seyrinde Tedarikçinin yükleneceği maliyetlere orantılı olarak) makul olarak ortaya çıktığı ve taraflar arasında mutabık kalındığı ölçüde geri ödemesi kaydıyla, Tedarikçi Koşul 10.1 altında belirtilen durumlardan ve/veya Müşteriye yüklenen gerekliliklerden herhangi biri devam ederken veya karşılanmamışken Malları ve/veya Hizmetleri sağlamak için makul çabayı gösterir.
- 11. KULLANIM VE BERTARAF ETME**
- 11.1. Müşteri, Malları ve Hizmetleri kullanan veya satın alan tüm kişileri, Teknik Belgelerde ortaya konanlar, Tedarikçinin katalogları veya broşürlerinde atıfta bulunulanlar veya Tedarikçinin başka şekilde Müşteriye bildirdikleri dâhil olmak üzere, Tedarikçinin kullanım talimatları ve/veya tavsiyelerinin tamamı hakkındaki bilgilendirir. Müşteri, Mallar ve Hizmetleri kullanan veya satın alan tüm kişilere, Mallar ve Hizmetlerin kullanım amacı doğrultusunda güvenli kullanımı için yeterli bilgi sağlandığından emin olur.
- 11.2. Müşteri Malların üzerinde bulunan ve Tedarikçinin kullanım talimatları ve/veya tavsiyelerinin yer aldığı işaretleri sökmez ve Malları kullanan veya satın alan tüm kişilerin de aynı şekilde hareket etmesini sağlar.
- 11.3. Müşteri Mallar ve Hizmetlerin yalnızca Teknik Belgelerde açıkça ifade edilen belirli uygulamaya ve çalışma ortamı için kullanılabilirliğini kabul ve taahhüt eder. Mallar ve Hizmetler tıbbi, askeri, havacılık ve uzay, otomotiv, petrol ve gaz uygulamaları veya güvenlik açısından kritik herhangi bir uygulamada kullanımı için tasarlanmamış veya test edilmiştir. Mallar ve Hizmetlerin belirli bir uygulamaya uygunluğunu ve Müşterinin ilgili yasal ve kalite standartlarına uygunluğu sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır.
- 11.4. Müşteri veya onun müşterisinin Mallar ve Hizmetlerin tasarlandığı ve test edildiği kullanıma ilişkin ve kullanıma alındığına iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her tür yasal gereklilik kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla güvenli olması ve sağlık açısından risk taşımamasını sağlamak için gerekli olan her tür koşul ile ilgili herhangi bir ek bilgiye ihtiyaç duymaz durumunda, Tedarikçi (mümkün olduğu durumlarda) bu bilgileri söz konusu bilgileri temin edilirken yüklenen maliyetler ve harcamaların karşılanmasına tabi olmak kaydıyla sunmak için makul çabayı gösterir.
- 11.5. Müşteri, Tedarikçinin kanıtlanması durumunda Müşterinin işbu Koşul 11 kapsamındaki taahhütleri, beyanları ve garantilerini ihlal edecek veya Müşterinin işbu Koşul 11 kapsamında herhangi bir müşterisine şart koşması gereken herhangi bir taahhüdü ihlal edecek gerçekler ileri süren herhangi bir üçüncü kişinin herhangi bir iddiası ile bağlantılı olarak uğrayacağı her tür eylem, dava, iddia, talep, masraf, faiz, maliyet ve gider karşısında Tedarikçinin zararını tazmin eder.
- 11.6. Müşteri, Malların bertaraf edilmesinden veya Tedarikçinin Malları sevk ettiği ülkede atık elektrikli ve elektronik ekipmana ilişkin geçerli mevzuatı Tedarikçinin bu sorumluluğu devretmesine veya bölüseli bir bertaraf işleminin maliyetlerini geri almasına izin veriyorsa, Tedarikçinin bertaraf maliyetlerinden sorumludur. Tedarikçiyeye bu konuda izin verilmeyen durumlarda, Tedarikçi Malların ulusal mevzuata uygun olarak masrafları kendisine ait olacak şekilde bertaraf edilmesinden sorumludur.
- 12. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**
- 12.1. Bu Koşul 12, ilgili hükümlerin Lisansta ortaya konduğu Yazılım veya Barındırılan Ürünler için geçerli değildir.
- 12.2. Bu Koşullarda yer alan hiçbir şey, daha önceden var olan Fikri Mülkiyet Haklarının mülkiyetini değiştirmez. Taraflar arasında yazılı olarak başka şekilde mutabık kalınmadıkça, tüm diğer Fikri Mülkiyet Hakları onu ortaya çıkaran tarafa aittir.
- 12.3. Malların herhangi bir kısmının veya Malların kullanım amacına yönelik herhangi bir kullanımın herhangi bir kişinin Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal ettiği gerekçesiyle Müşteriye yönelik bir hak talebinde bulunulduğu durumlarda Koşul 12.4 geçerlidir ancak aşağıdaki durumlar hariçtir:
- (i) Müşteri Mallar üzerinde değişiklik yapılmasına izin vermiştir veya
- (ii) Mallar Koşul 8.3(c) altında belirtildiği şekilde kullanılmıştır, ve iki durumda da bölüseli bir değişiklik veya kullanım meydana gelmemiş olsa hak talebi ortaya çıkmamış olacaktır.
- 12.4. Müşterinin Koşul 12.3 altında söz edilen türde herhangi bir hak talebini Tedarikçiyeye derhal yazılı olarak bildirmesi ve Tedarikçinin (istiyorsa) hak talebine ilişkin savunma ve davanın çözülmesi konusunda kontrolü tamamen ele almasına izin vermesi şartıyla, Tedarikçi böyle bir hak talebine dayanarak başlatılan yasal işlemlerde Müşterinin uğrayacağı her türlü makul ve düzgün biçimde yüklenilmiş masraf ve zararı öder.
- 12.5. Eğer Koşul 12.3 altında atıfta bulunulan türde bir hak talebinde bulunulursa veya Tedarikçinin değerlendirilmesine göre böyle bir ihtimal varsa:
- (i) Tedarikçi Malların kullanım amacına yönelik kullanımı için Müşterinin menfaatine bir lisans edinmeye veya Malları kullanım amaçlarına uygunluğunu ciddi biçimde ortadan kaldırmaksızın ihlali giderecek şekilde değiştirmeye yetkilidir veya
- (ii) eğer (a) da yer alan çareler Tedarikçinin değerlendirilmesine göre makul maliyetle uygulanabilir değilse, Tedarikçi Müşterinin Malları Tedarikçiyeye orijinal fiyatından makul biçimde Tedarikçi tarafından karar verilecek şekilde, Malların faydalı ömründe düz bir çizgiye dayalı olarak amortisman için bir meblağı düştükten sonra satışını istemeye yetkilidir.
- 12.6. Tedarikçi işbu Koşul 12 altında öngörülenin dışında herhangi bir Fikri Mülkiyet Hakkının ihlali iddiasına ilişkin başka veya ek herhangi bir yükümlülüğüne sahip değildir.
- 12.7. Tedarikçi tarafından tedarik edilen tüm Materyaller ve bunlara ait tüm Fikri Mülkiyet Hakları Tedarikçinin mülkiyetinde kalır ve Tedarikçi tarafından kamuya açık hale getirilmediği müddetçe, Müşteri Materyalleri gizli tutacak ve kendisine sunulma amacı dışında başka herhangi bir amaçla kullanmaz. Müşteri Tedarikçinin talebi üzerine ve herhangi bir durumda Müşterinin Materyallerin tatmin edici olmasına ilişkin koşulları yerine getirmesi halinde Materyalleri derhal ortadan kaldırır veya Tedarikçiyeye iade eder.
- 12.8. Eğer Müşteri Mallar, Hizmetler ve/veya Materyallere ilişkin fikirler, iyileştirmeler veya öneriler ("**Gerici Bildirim**") sağlarsa Müşteri bölüseli Gerici Bildirimdeki tüm hakkı, mülkiyeti ve menfaati Tedarikçiyeye ve onun lisans verdiklerine işbu belgeyle devreder (veya bunun mümkün olmadığı durumlarda devretmeyi kabul eder) ve Tedarikçinin ve onun lisans verdiklerinin bölüseli Gerici Bildirimi herhangi bir gizlilik, isnat veya ücret yükümlülüğü olmaksızın her türlü amaç için kullanılabileceğini kabul eder.
- 13. SİNİRLİ SORUMLULUK**
- 13.1. **BU KOŞULDA TEDARİKÇİNİN SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL (İHMAL DE DÂHİL), YASAL YÜKÜMLÜLÜĞÜN İHLALI, YANLIŞ YORUMLAMA VEYA SÖZLEŞMEDEN DOĞAN YA DA SÖZLEŞME İLE İLGİLİ BAŞKA KONULARDAKİ GENEL YÜKÜMLÜLÜĞÜ ÖNGÖRÜLMEKTEDİR.**
- 13.2. Kanunlarla ima edilen tüm garanti, koşul ve şartlar mümkün olduğunca bütünüyle kapsam dışı bırakılmaktadır.

- 13.3. Bu Koşullarda yer alan hiçbir hüküm Tedarikçinin kendi ihmalden kaynaklanan ölüm veya bedensel yaralanmalara karşı veya dolandırıcılık veya hileli yanlış yorumlamalar ya da Tedarikçi için yükümlülüğünü kapsam dışı bırakmanın veya kısıtlanmanın hukuksuz olacağı herhangi bir husus konusundaki yükümlülüğünü kapsam dışı bırakmaz veya sınırlamaz.
- 13.4. Koşul 13.2 ve 13.3 hükümlerine tabi olarak, Tedarikçinin sözleşme, haksız fiil (ihmal de dâhil), yasal yükümlülüğünün ihlali, yanlış yorumlama veya sözleşmeden doğan ya da sözleşme ile ilgili başka konulardaki genel yükümlülüğü £50,000 veya Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından ödlenen toplam meblağdan hangisi daha yüksekse onunla sınırlıdır. Buna ek olarak ve bu genel yükümlülüğe tabi olmak kaydıyla:
- (i) Tedarikçinin kusurlara karşı yükümlülüğü Koşul 3.9 ve 8 altında yükümlülüklerle sınırlıdır;
- (ii) Tedarikçinin Koşul 8 kapsamında Müşteri tarafından ödlenen toplam meblağdan hangisi daha yüksekse onunla sınırlıdır. Buna ek olarak ve bu genel yükümlülüğe tabi olmak kaydıyla:
- (i) Öğeler için verilen fiyatla sınırlıdır;
- (iii) Tedarikçinin Fikri Mülkiyet Haklarıyla ilgili şikayetlere karşı sorumluluğu Koşul 12 altındaki yükümlülüklerle sınırlıdır;
- (iv) Tedarikçinin maddi mallarda oluşan hasara karşı yükümlülüğü hasar gören malların düzeltilmesi veya onarılmasıyla sınırlıdır;
- (v) Tedarikçi, kendisinin hiçbir kusuru olmaksızın Müşterinin yükümlülüklerinden herhangi biri (Koşul 10 altında belirtilen yükümlülükler dâhil) karşılanmazsa, herhangi bir Mal veya Hizmetin sağlanmamasından ötürü Müşteriye (veya başka herhangi bir kişiye) karşı mesul değildir;
- (vi) Koşul 13.6 altında açıkça öngörülmesi haricinde, Tedarikçi herhangi bir Üçüncü Taraf Ürünün sağlanmasından mesul değildir;
- (vii) Tedarikçi üçüncü tarafların herhangi bir doğrudan veya dolaylı kâr, gelir, veri, ihale, iş veya itibar kaybı ile dolaylı veya bağlı herhangi bir zararı ya da hak talebinden mesul değildir;
- (viii) Tedarikçi aşağıdaki durumlar haricinde herhangi bir hak talebinden mesul değildir: (i) iddiaya ilişkin tüm detayların iddiaya yol açan hususlar Müşteri tarafından öğrenildikten sonra 1 ay içinde Tedarikçiyeye sunulması ve (ii) iddia ile ilgili yasal işlemlerin bu tarihten itibaren 12 ay içinde başlatılması.
- 13.5. Müşterinin, Mallar veya Teslime Hazır Çıktıları Müşterinin ürünleri ile birlikte yeniden satışı yaptığı durumlarda, Müşterinin ürünlerindeki kusurlardan kaynaklanan herhangi bir üçüncü taraf hak talebine karşı Tedarikçinin zararını tazmin eder. Bölüseli bir birleşime olmaksızın kusurun Tedarikçinin Malları, Barındırılan Ürünü veya Teslime Hazır Çıktılarından kaynaklanacağı durumlarda bu geçerli değildir.
- 13.6. Tedarikçinin, Yazılım ve Barındırılan Ürünlerin lisans sahibi olarak veya başka şekilde Renishaw plc namına Malların ve/veya Hizmetlerin dağıtımını yaptığı durumlarda, eğer Müşterinin hem Tedarikçiyeye hem de Renishaw plc'ye karşı ilgili gerçekler ve durumlardan kaynaklanan bir dava nedeni varsa, Müşteri bölüseli bir davayı yalnızca Tedarikçiyeye karşı açabilir.
- 14. İHRACAT KONTROLÜ**
- 14.1. Tedarikçi tarafından Müşteriye sağlanan tüm Mallar, Hizmetler, Materyaller ve Fikri Mülkiyet Hakları (topluca "**Tedarik Edilen Ürünler**") ve Tedarik Edilen Ürünlerden veya Tedarik Edilen Ürünler kullanılarak türetilen, oluşturulan, üretilen veya sağlanan herhangi bir şey (topluca, "**Müşteri Çıktıları**") ilgili ihracat kontrolü ve/veya ithalat yasalarına, düzenlemelerine, ticari ambargolara ve yaptırımlara (hep birlikte "**İhracat Yasaları**") tabi olabilir. Müşteri aşağıdakileri beyan ve taahhüt eder:
- (i) İhracat Yasalarına uymayı;
- (ii) Tedarikçiden teslim aldıktan sonraki ihracat veya yeniden ihracat için tüm gerekli ruhsatları temin etmeyi ve
- (iii) Tedarik Edilen Ürünleri veya Müşterinin Çıktılarına doğrudan veya dolaylı olarak: (i) İhracat Yasalarına aykırı olarak erişmemeyi, bu ürünleri ve çıktılarını doğrudan veya dolaylı olarak İhracat Yasalarına aykırı olarak kullanmamayı, ifşa etmemeyi, ihraç etmemeyi, yeniden ihraç etmemeyi, atamamayı, devretmemeyi veya alt lisansla vermeyemeyi; (ii) Kuba'ya, İran'a, Kuzey Kore'ye, Güney Sudan Cumhuriyeti'ne, Sudan Cumhuriyeti'ne, Suriye'ye, Rusya'ya, Belarus'a, Venezuela'ya, Afganistan'a, Myanmar'a veya Ukrayna'nın Rusya tarafından ilhak veya işgal edilen herhangi bir bölgesine veya <https://www.renishaw.com/legal/en/restricted-destinations> adresinde belirtilen bölgelere veya (iii) İhracat Yasalarıyla yasaklanan herhangi bir son kullanım için (silah ambargosuna tabi bir ülkedeki askeri son kullanımlar veya nükleer, kimyasal veya biyolojik silahlar, füzeler veya bunların fırlatma sistemleriyle ilgili son kullanımlar dâhil) ifşa etmemeyi, ihraç etmemeyi, yeniden ihraç etmemeyi, tahsis etmemeyi, devretmemeyi veya alt lisansla vermeyemeyi.
- 14.2. Müşteri, kendisinin ve Tedarik Edilen Ürünler veya Müşteri Çıktılarından faydalanması amaçlanan herhangi bir birey veya tüzel kişiliğin, (i) Tedarik Edilen Ürünler veya Müşteri Çıktılarına erişimini yasaklayan veya kısıtlayan İhracat Yasalarına tabi bir birey ya da tüzel kişilik olmadığını veya (ii) Madde 14.1 tarafından yasaklanan veya başka bir şekilde, ilgili herhangi bir ambargo veya yaptırıma tabi bir ülkede yer almadığını, kurulmadığını veya yerleşik olmadığını tasdik eder. Talep üzerine ve aşağıdaki Koşul 14.7'den bağımsız olarak Müşteri, Tedarikçi tarafından istenen bir formda Tedarikçiyeye tatmin edecek şekilde Tedarik Edilen Ürünler ve Müşteri Çıktılarının son kullanıcılarını ve son kullanımını açıkça belirtir.
- 14.3. Koşul 14.1 halesi gömeksizin veya sınırlanmaksızın, Müşteri, İhracat Yasalarının, 833/2014 Sayılı (AB) Konsey Yönetmeliği Madde 12g kapsamına giren, işbu Sözleşme kapsamında veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olarak tedarik edilen herhangi bir malı doğrudan veya dolaylı olarak Rusya'ya veya Rusya'da kullanım için satmayacağını, ihraç etmeyeceğini, yeniden ihraç etmeyeceğini, tahsis etmeyeceğini, devretmeyeceğini veya alt lisansla vermeyeceğini onaylar ve kabul eder.
- 14.4. Müşteri Koşul 14'ün amacının olası distribütörler veya bayiler de dâhil olmak üzere ticaret zincirinde diğer üçüncü taraflarca engellenmesini sağlamak için elinden gelen en iyi çabayı gösterecek ve Koşul 14'e uyumu sağlamak için uygun bir izleme mekanizması benimseyecek ve bunu sürdürecektir.
- 14.5. İşbu Koşul 14'ün herhangi bir şekilde ihlali işbu Sözleşmenin esas unsuru olan önemli bir ihlalini teşkil edecek ve Tedarikçi işbu Sözleşmeyi yazılı bildirim gerekmeden derhal sonlandırmaya yetkisine sahip olacaktır ve Müşteri, Tedarikçinin bölüseli bir ihlal kapsamında veya ihlalle bağlantılı olarak uğrayabileceği her tür yükümlülük, kayıp, faiz, maliyet ve gider karşısında Tedarikçinin zararını tazmin eder.
- 14.6. Müşteri, Tedarikçinin bir siparişi kabul etmesinin veya işleme koymaya devam etmesi ve teslim etmesinin İhracat Yasalarına ihlal edeceği dair makul bir düşüncesi varsa Tedarikçinin, Müşterinin siparişi herhangi bir yükümlülük olmaksızın herhangi bir zamanda reddedebileceğini veya siparişi işlemlerini veya teslimatını sonlandırabileceğini onaylar ve kabul eder. Tedarikçinin, yönetimdeki hükümet(ler)den alınan değerlendirme tahkiki sonucunda herhangi bir ihracat ruhsatı, izni, cevabını veya yürürlükteki İhracat Yasalarına uymak için ilgili yetkililerin gerekli kıldığı diğer belgeleri alma zorunluluğu bulunmamakta olup Tedarikçi, bu belgelerin elde edilmesindeki gecikmeden veya elde edilmesinden sorumlu değildir.
- 14.7. Müşteri, Koşul 14 ihlal edildiği veya ihlal edildiğinden şüphe duymak için makul bir gerekçe olduğu takdirde Tedarikçiyeye derhal bilgilendirecek ve işbu Koşul 14'e uyumunu sağlamak için Tedarikçinin veya onun yetkili temsilcilerinin (uygun gizlilik yükümlülüklerine tabi olarak) işbu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlere ilişkin hesaplarına ve kayıtlarına makul erişime sahip olmasına izin verecektir.
- 15. MUHTELİF HÜKÜMLER**
- 15.1. **Geçerli Yasalar:** Müşteri, her zaman tüm geçerli yasalara (gizliliğe, rüşvetine mücadelede, yolsuzlukla mücadelede, adil rekabete, dolandırıcılığın ve vergi kaçırmanın önlenmesine ve mali suçların önlenmesine ilişkin olanlar dâhil) uyar ve rekabeti önleyici, etik olmayan veya yolsuz işlere karışmaz.
- 15.2. **Renishaw Davranış Kuralları:** Müşteri her zaman, <https://www.renishaw.com/codeofconduct> adresinde bulunan Renishaw Davranış Kurallarının (zaman zaman güncellendiği şekliyle) tüm ilgili kısımlarına uyar.
- 15.3. **Verilerin Korunması:** Müşteri, Tedarikçinin kişisel verileri <https://www.renishaw.com/privacy> adresine yer alan gizlilik bildiriminde daha ayrıntılı biçimde açıkladığı üzere hesap yönetimi ve sipariş işleme amaçları için denetleyici sıfatıyla işleyebileceğini kabul eder. Müşteri, Tedarikçinin açık yazılı izni olmaksızın kişisel verileri Müşteri namına işlenmek üzere Tedarikçiyeye veremez. Hiç bir durumda Müşteri aşağıdaki hassas bilgileri Tedarikçiyeye paylaşamaz:
- (i) adli hükümler ve suçlar;
- (ii) ödeme kartları ve hesaplar (Sözleşme altındaki tutarların ödenmesi için olanlar dışında);
- (iii) GDPR Madde 9'da tanımlanan özel veri kategorileri veya
- (iv) sınıflandırılmış bilgi veya Uluslararası Silah Ticareti Düzenlemelerine veya onun yabancı mukabililerine tabi bilgi.
- Müşterinin Tedarikçiyeye ilişkisini yönetmek veya Mallar ve Hizmetlere erişmek için hesap açması istenebilir veya buna izin verilebilir. Müşteri, kendisinin hesaplarının güvenliğinden ve bunlarla ilişkili tüm hareketlerden tek başına sorumludur.
- 15.4. **Daha Fazla Güvence:** zaman zaman Tedarikçinin talebi üzerine Müşteri, Sözleşmeye düzgün işlerlik kazandırmak ve/veya Müşterinin Sözleşmenin hükümlerine uygunluğunu kanıtlamak amacıyla Tedarikçi tarafından makul olarak istenebilecek belgeleri derhal sağlar, düzenler ve sunar ve eylemleri gerçekleştirir ve herhangi bir gerekli üçüncü tarafın bunları yapmasını sağlamak için tüm makul çabayı gösterir.
- 15.5. **Devir:** Müşteri değil ama Tedarikçi, Müşterinin önceden yazılı izni olmaksızın, herhangi bir zamanda, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin herhangi birini ya da tümünü, tamamen ya da kısmen olmak üzere devredebilir, transfer edebilir, yükleniciye verebilir, vekile atayabilir, rehlin verebilir veya başka herhangi bir tasarrufla bulunabilir.
- 15.6. **Anlaşma Bütünlüğü:** Sözleşme, Müşterinin siparişindeki tüm hüküm ve koşullardan üstündür ve taraflar arasında yapılan gizlilik anlaşması haricinde konuya ilişkin tüm anlaşmayı teşkil eder. Tedarikçi tarafından yazılı bir şekilde özel olarak anlaşmaya varılmadıkça, Mallar veya Hizmetler ile ilgili başka hiçbir şart, koşul veya beyan uygulanamaz.
- 15.7. **Feragat:** Yazılı olarak yapılmadıkça hiçbir feragat bağlayıcı değildir. Bir hakkın ya da kanun yolunun kullanılmasını ya da kullanımda gecikilmesi bir feragat teşkil etmez.
- 15.8. **Ortaklık Olmaması:** Sözleşme, herhangi bir ortaklık veya ortak girişim ortaya çıkarmaz. Her bir taraf yalnızca kendi namına hareket etmektedir ve ne diğer tarafın temsilcisi ne de onun namına herhangi bir taahhütte bulunmaya yetkilidir.
- 15.9. **Bildirimler:** Sözleşme altındaki tüm bildirimler İngilizce dilinde ve yazılı olacak ve ulaştırılacaktır:
- (i) Tedarikçiyeye, e-postayla: legal@renishaw.com; ve
- (ii) Müşteriye, satın alma siparişinde veya Renishaw hesabında belirtilen ya da bu Koşul uyarınca diğer tarafa başka şekilde bildirilen adresine.
- 15.10. Tedarikçinin dikkatine gönderilen tüm bildirimler ayrıca, Grup Baş Hukuk Müşavirinin ve Şirket Sekreterinin dikkatine yazılımsız ve Tedarikçinin tesccilli adresine gönderilen bir fiziki nüshayı da içerir.
- 15.11. **Bölünebilirlik:** Sözleşmenin herhangi bir hükümünün geçersiz, yürürlüğe konulamaz ya da yasalara aykırı bulunması halinde, diğer hükümlerin yürürlüğü ve etkisi devam eder.
- 15.12. **Mahsuplaşma:** Sözleşme altında Müşteri tarafından Tedarikçiyeye ödenmesi gereken tüm tutarlar, hiçbir mahsuplaşma, karşı talep, kesinti veya tevkiat olmaksızın (yasaların gerektirdiği kesintiler ve vergi tevkiatları dışında) tamamen ödenir. Tedarikçi, ister Sözleşme altında ister aralarındaki başka herhangi bir anlaşma uyarınca olsun Tedarikçinin Müşteriye borçlu olduğu tutarları Müşteri tarafından Tedarikçiyeye ödenecek tutarlardan mahsup edebilir.
- 15.13. **Geçerliliğin Devamı:** Sözleşmenin feshinden veya süresinin dolmasından sonra yürürlüğe gireceği veya geçerliliğini koruyacağı açıkça ifade edilen tüm hükümlerinin yürürlüğü ve etkisi devam eder.
- 15.14. **Üçüncü Taraf Hakları:** Açıkça başka şekilde ifade edildiği durumlar haricinde Sözleşme, Sözleşmeye taraf olmayan herhangi bir kişi yararına olmasın amaçlanmamıştır ve böyle bir kişi tarafından uygulanamaz. Bununla birlikte, Tedarikçiyeye kontrol eden, Tedarikçi tarafından kontrol edilen veya Tedarikçiyeye ortak kontrol altında bulunan herhangi bir taraf Sözleşmeyi, Sözleşmenin bir tarafıymiş gibi icra edebilir.
- 15.15. **Düzenleyici Hukuk:** Sözleşmenin düzenleyici hukuku, sözleşmenin mevcudiyeti, geçerliliği veya feshi ile sözleşme dışı uyumsuzluklar veya hak talepleri ile ilgili tüm sorular dâhil olmak üzere, İngiltere hukukudur.
- 15.16. **Yargı Yetkisi:** Sözleşmenin ifa edildiği yer:

- (i) Birleşik Krallık'ta ise, Müşteri gayri kabulü rücu biçimde yalnızca İngiliz mahkemelerinin yargı yetkisine tabidir ve
- (ii) Birleşik Krallık dışında herhangi bir yerde ise, Sözleşmeden veya Sözleşmeyle bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm uyuşmazlıklar, atıf yoluyla bu Koşula dâhil edildiği kabul edilen LCIA Kuralları altında ele alınır ve tahkim yoluyla nihai biçimde çözümlenir. Hakem sayısı birdir. Tahkim yeri Londra'dır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil İngilizcedir.