

Часто задаваемые вопросы в отношении службы Navex EthicsPoint

*** Следует иметь в виду, что приведенные здесь часто задаваемые вопросы не являются частью Политики информирования о нарушениях Renishaw, а призваны служить дополнительным руководством по службе Navex EthicsPoint.***

1. Что такое EthicsPoint?

EthicsPoint представляет собой универсальный инструмент для составления конфиденциальных отчетов, созданный компанией NAVEX Global, чтобы облегчить организацию работы и взаимодействие сотрудников при борьбе с мошенничеством, злоупотреблениями и прочими неправомерными действиями на рабочем месте, тем самым обеспечив поддержание позитивной рабочей обстановки.

2. Для чего нам нужна такая система, как EthicsPoint?

- Мы считаем, что наши сотрудники являются самым важным нашим активом. Создавая открытые каналы связи, мы способствуем формированию позитивной рабочей обстановки и добиваемся максимальной производительности труда.
- По закону требуется, чтобы в акционерных компаниях открытого типа существовал механизм составления анонимных отчетов, обеспечивающий рассмотрение махинаций в области бухгалтерского учета и аудита непосредственно в комитете по аудиту.
- Эффективная система передачи информации подкрепляет наши усилия, направленные на формирование культуры профессиональной добросовестности и принятия этических решений.

3. Можно ли передать отчет по сети Интернет или телефону?

Да. EthicsPoint дает возможность передавать анонимные конфиденциальные отчеты по телефону или сети Интернет.

4. Куда направляются эти отчеты? Кто получает к ним доступ?

Отчеты поступают непосредственно на защищенный сервер EthicsPoint, благодаря чему предотвращается какая-либо утечка информации. EthicsPoint предоставляет доступ к этим отчетам только отдельным лицам внутри компании, которые отвечают за анализ отчетов, в зависимости от вида нарушения и места происшествия. Каждый из таких получателей отчетов прошел подготовку по соблюдению высочайшей конфиденциальности при работе с отчетами.

5. Насколько я понимаю, при отправке мной какого-либо отчета с компьютера компании в журнале сервера регистрируются все веб-сайты, с которыми устанавливает соединение мой ПК, в связи с чем не позволит ли этот журнал идентифицировать меня как составителя отчета?

EthicsPoint не создает и не ведет никаких внутренних журналов соединений с IP-адресами, поэтому в EthicsPoint отсутствует какая-либо информация о конкретном ПК. В действительности, служба EthicsPoint в силу договора связана обязательством не отслеживать личность составителя отчета.

Если вы испытываете дискомфорт при составлении отчета на своем рабочем ПК, у вас есть возможность использовать ПК вне нашей рабочей среды (например, в Интернет-кафе, у друга и т. п.), подключенный через защищенный веб-сайт EthicsPoint. Многие предпочитают именно этот вариант, так как согласно данным EthicsPoint в рабочее время создается менее 12 % отчетов.

6. Сохраняется ли анонимность при отправке отчета из дома?

Отчет, отправленный из дома, с компьютера соседа или с какого-либо Интернет-портала, остается защищенным и анонимным. Интернет-портал никогда не определяет посетителя по имени пользователя, а система EthicsPoint никогда не распознает веб-адреса, поэтому сохраняется полная анонимность. Кроме того, служба EthicsPoint в силу договора связана обязательством не отслеживать личность составителя отчета.

7. Меня беспокоит, что информация, которую я предоставляю EthicsPoint, в конечном итоге раскроет меня. Как вы гарантируете, что этого не произойдет?

Система EthicsPoint призвана сохранять вашу анонимность. Вместе с тем, если вы хотите сохранить полную анонимность, как отправителю отчета вам необходимо позаботиться о том, чтобы текст отчета не выдал вас случайным образом. Например, по словам «Из моей кабины рядом с Яном Смитом...» или «В мои 33 года...».

8. Бесплатная горячая телефонная линия также гарантирует конфиденциальность и анонимность?

Да. Регистратор, собирающий сведения, попросит вас предоставить точно такую же информацию, которую бы вы предоставили в интернет-отчете, и введет ваши ответы на веб-сайте EthicsPoint. К таким отчетам при их отправке применяются такие же меры обеспечения защищенности и конфиденциальности.

9. А что, если мне нужно указать свою принадлежность к отчету?

В отчете предусмотрен раздел, который позволяет указать себя при необходимости.

10. А что, если к нарушению причастны мой непосредственный начальник или другие представители руководства? Могут ли они получить отчет и попытаться скрыть его?

Система EthicsPoint и механизм рассылки отчетов разработаны таким образом, чтобы причастные стороны не получали уведомлений и не имели доступа к отчетам, в которых указано их имя.

11. Что делать, если я вспомню какую-нибудь важную информацию о происшествии уже после отправки отчета? Или что, если у компании возникнут дополнительные вопросы ко мне в отношении моего отчета?

При отправке отчета через веб-сайт EthicsPoint или контактный центр EthicsPoint вам присваивается уникальное имя пользователя и выдается запрос на ввод пароля. Вы можете вернуться в систему EthicsPoint, используя сеть Интернет или телефон, чтобы дополнить первоначальный отчет или ответить на вопросы, заданные представителем компании, а также предоставить дополнительную информацию, которая поможет решить имеющиеся проблемы. Мы настоятельно рекомендуем вернуться на сайт в указанное время, чтобы ответить на вопросы компании. В данном случае вы вступаете в «анонимный диалог» с компанией, в ходе которого ситуации не только фиксируются, но и могут быть разрешены, сколь бы сложными они ни были.

12. Последующий обмен информацией по отчету защищен в той же мере, что и первоначальная отправка?

Обмен всей информацией в EthicsPoint ведется в условиях такой же строгой конфиденциальности, как при передаче первоначального отчета, с сохранением анонимности.

13. Могу ли я отправить отчет, не имея доступа к сети Интернет?

Отчет EthicsPoint может быть отправлен с любого компьютера, который имеет доступ к сети Интернет. Вы можете отправить его из дома. Компьютеры с доступом в сеть Интернет есть во многих общественных местах, например в библиотеке. Если у вас нет такого доступа или вы испытываете дискомфорт при использовании компьютера, можно позвонить на бесплатную горячую телефонную линию EthicsPoint, которая работает круглосуточно 365 дней в году.