

1. 수리 계약

- 1.1. 본 약관은 Renishaw로부터 구입하였거나 Renishaw가 제조한 제품으로서, 고객이 (a) 수리 또는 (b) 교정 서비스를 위해 Renishaw에 제출한 제품("제품")과 관련하여 Renishaw (Korea) Limited("Renishaw")와 고객("고객") 사이에서 성립된 모든 계약에 대해 적용됩니다.
- 1.2. 해당 제품을 수령한 후, Renishaw는 제품에 대한 초기 점검을 실시하고, 제품에 대한 수리/교체 또는 교정 비용 견적("견적")과 수리, 교체 또는 교정된 제품의 예상 인도일이 명시된 문서를 고객에게 전달해야 합니다.
- 1.3. Renishaw가 발행한 견적 및 수리 확인서는 본 약관을 바탕으로 제시되는 것이며 구매자의 수락을 위한 오퍼가 아닙니다. 고객의 주문은 Renishaw에 대해 구속력을 가지지 않습니다. 계약은 Renishaw가 본 약관에 따라 작업에 착수하겠다는 서면 확인서를 발행한 날짜가 되어야 성립되며, "계약"이란 서면 형태의 확인서, 서면 확인서에 언급된 기타 약관 또는 문서, 및 본 약관에 의해 취합된 기타 약관을 의미합니다. 본 약관은 고객의 주문에 명시된 모든 조건을 대체합니다. Renishaw가 서면 상으로 구체적인 동의를 제공한 경우를 제외하고, 다른 어떠한 약관, 조건, 내용도 적용될 수 없습니다. 각 당사자들의 권한을 부여 받은 대표가 서면 상으로 서명한 경우를 제외하고, 본 약관의 어떠한 변경이나 면제도 불가능합니다.

2. 수리 또는 교체

- 2.1. Renishaw는 해당 제품과 동일한 기술 사양을 가진 새 제품에 해당하는 기능을 보유할 수 있도록 제품을 수리하기 위해 모든 노력을 다할 것이나, 이것이 불가능한 경우 또는 제품의 상태가 경제적인 수리의 범위를 벗어나는 경우, Renishaw는 이를 고객에게 알리고 교체 비용 견적을 제시할 것입니다. Renishaw는 제품 인도와 관련하여 고객에게 인도비를 부과할 수 있습니다.
- 2.2. Renishaw의 결정에 따라, 교체품은 정가의 새 제품("교체품") 또는 교환에 의한 수리("RBE")가 될 수 있으며, 새 제품과 동일한 기능을 가진 제품을 RBE 요금(새 제품의 정가보다 낮은 요금)으로 제공하게 됩니다.
- 2.3. 고객이 Renishaw 측으로 제품을 전달하기 전에 고객에게 RBE를 제공하기로 Renishaw가 합의한 경우 고객은 RBE 요금을 선불로 결제해야 합니다. 고객이 RBE를 수령한 날로부터 14일 이내에 Renishaw 측으로 제품을 전달하지 않는 경우, 고객은 RBE 요금 선불 대신 제품의 당시 정가를 Renishaw에 지불해야 합니다.

3. 수수료 및 요금

- 3.1. 견적은 Renishaw에 대해 구속력을 가지지 않으며, Renishaw는 필요한 추가 작업으로 인해 제품에 대한 초기 점검에서 예상된 금액을 초과하는 비용이 발생한 경우 이를 고객에게 부과할 수 있습니다.
- 3.2. 견적은 추가금으로 결제되어야 하는 부가가치세를 포함하지 않습니다.
- 3.3. Renishaw 측에서 수리를 위해 제출된 제품에서 결함을 발견하지 못하는 경우, Renishaw는 그 당시의 "결함 미확인" 수수료를 고객에게 부과할 수 있습니다.
- 3.4. Renishaw는 일반 인도를 통해 수리된 제품, 교체품, RBE 또는 교정된 제품을 고객이 요청한 주소지로 인도합니다. Renishaw는 고객에게 인도비를 부과할 수 있습니다.
- 3.5. 서면상의 별도 동의가 있는 경우를 제외하고, 고객은 청구서 발행일에 해당하는 달의 마지막 날짜로부터 30일 이내에 Renishaw의 청구액을 모두 지불해야 합니다(결제된 금액).
- 3.6. Renishaw는 미결제 금액에 대한 이자 청구를 위해 Renishaw가 청구할 수 있는 법정 최고액과 결제 완료일까지 일일 단위로 누적되는 한국은행 기본 이율을 상회하는 연 6%의 이자를 요구할 수 있으며, 이러한 이자액에 대한 결정이 내려지기 이전 및 이후 기간에 대해 모두 적용됩니다. 이 이자액은 관련 법에 따라 구매자와 판매자 사이에서 결제 약관의 일부로 합의되었으며, 이는 별도의 형벌적 조치가 아닙니다. 미결제금에 대한 이자가 제대로 지불되지 않는 경우, 해당 이자액은 즉시 회수될 수 있습니다.

4. 인도 날짜, 소유권, 관련 위험 및 제품 폐기 처리

- 4.1. 모든 인도 날짜는 예상 날짜이며, 인도 시기는 계약의 핵심 요소가 아닙니다. Renishaw는 예상 인도 날짜가 지켜지지 않음으로 인해 발생한 직접적 또는 간접적 손해에 대해 어떠한 이유로든 고객에게 보상할 책임을 지지 않습니다.
- 4.2. 교체품 또는 RBE에 대한 소유권은 Renishaw가 고객으로부터 청구된 요금 전액을 받을 때 고객에게로 이전됩니다. 교체품 또는 RBE가 고객에게 전달되면 제품에 대한 소유권은 Renishaw로 이전됩니다.
- 4.3. 제품과 관련된 분실 또는 손상의 위험은 위의 제4.2항에서 명시된 대로 제품에 대한 소유권이 Renishaw에게 이전되기 전에는 고객의 책임이며, 교체품 또는 RBE의 분실 또는 손상의 위험은 Renishaw가 인도업체에게 해당품을 전달한 시점부터 고객에게 이전됩니다.

4.4. Renishaw가 교체품 또는 RBE를 인도하는 국가의 전기 및 전자 폐기물에 대한 법 규정이 Renishaw로 하여금 폐기에 대한 책임을 고객에게 전가하도록 허용하는 경우, 고객은 해당 국가의 법에 따라 직접 비용을 부담하여 교체품 또는 RBE를 폐기할 책임을 집니다. Renishaw에게 이러한 책임 전가가 허용되지 않는 경우, Renishaw는 해당 국가의 법에 따라 직접 비용을 부담하여 교체품 또는 RBE를 폐기할 책임을 집니다.

5. 수리/교체 후의 결함

5.1. 제5.2항 및 5.3항에 따라, Renishaw가 수리, 교체 또는 RBE에 대한 청구서를 발행한 날짜로부터 다음의 기간 동안 장비를 적절히 사용했음에도 불구하고 잘못된 자재 또는 제조로 인해 결함이 발생한 경우, Renishaw는 상품의 수리 또는 교체를 통해 결함에 대한 문제를 해소해 주어야 합니다: (a) 수리된 제품의 경우 3개월, (b) RBE의 경우 6개월, (c) 교체품의 경우 12개월 또는 Renishaw의 수리 확인서, 서면 확인서 또는 교체품에 첨부된 문서에 명시된 교체품 또는 교체품의 부품에 대한 보증 기간. 소모품에 대해서는 본 약관에 따른 보증이 적용되지 않습니다. 본 약관 상의 보증에 따라 제공된 수리 또는 교체품은 새로운 보증 기간의 적용을 받지 않으며, 따라서 위에 명시된 보증 기간은 수리, 교체품 또는 RBE에 대한 Renishaw의 청구서 발행 날짜 이후부터 변경되지 않습니다.

5.2. 결함으로 인해 발견된 문제에 대한 전체적인 내용을 고객이 서면으로 Renishaw에게 즉시 알리고 수리된 제품, 교체품 또는 RBE를 고객이 인도비를 지불한 후 Renishaw의 사업장으로 반품한 경우를 제외하고, Renishaw는 결함과 관련하여 고객에게 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5.3. Renishaw 측으로의 반품은 고객의 책임입니다. 수리 또는 교체 품목은 고객이 요청한 주소로 Renishaw가 운송비를 지불한 상태로 인도됩니다.

5.4. Renishaw 측에서 수리된 제품, 교체품 또는 RBE에서 결함을 발견하지 못하는 경우, Renishaw는 그 당시의 "결함 미확인" 수수료를 고객에게 부과할 수 있습니다.

5.5. Renishaw는 계약 상으로나, 불법 행위로 인해 또는 기타 다른 경우에서도, 수리된 제품, 교체품 또는 RBE에서 발생한 결함, 손상 또는 성능 감소 또는 어떠한 직접적 또는 간접적 손실에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 인도 후 수리된 제품, 교체품 또는 RBE가 다음과 같이 취급된 경우 조건 제5.1항은 효력을 가지지 않습니다:

(i) Renishaw가 안내한 사용법에 나와 있지 않은 목적을 위해 사용된 경우.

(ii) Renishaw가 승인하지 않는 사람에 의해 제품이 설치된 경우를 포함하여, Renishaw의 사용법 안내를 정확하게 따르지 않는 방식으로 설치, 사용, 또는 보관하였거나, 기타 다른 방식으로 고객이 문제를 확인한 경우.

(iii) Renishaw가 안내한 사용법에 나와 있지 않은 물질, 장비 또는 소프트웨어와 함께 사용된 경우.

(iv) 손상, 오용, 방치되었거나, 사용 후 적절한 청결 유지 및 보관이 되지 않은 경우, 또는 식별 마크나 번호가 변조 또는 제거된 경우.

(v) Renishaw 측의 서면 상의 사전 승인 없이 개조 또는 변경된 경우.

(vi) 제품 상의 결함이 발견된 후 사용하여 그로 인해 손상이 발생한 경우.

(vii) 정전 또는 전력 변동이나 환경 시스템 상의 결과로 손상된 경우. 또는

(viii) 화재, 홍수, 도난, 천재지변, 전쟁, 테러리즘 또는 이와 유사한 상황으로 인해 손상된 경우.

Renishaw는 수리된 제품, 교체품 또는 RBE에 대한 보수 비용을 고객에게 청구할 수 있습니다.

5.6. 본 약관 제5항에 의해 적용 받는 모든 문제, 특히 (상기 사항을 제한함이 없이) 결함 또는 기능 장애의 유형 및 원인고 관련된 문제에 대한 Renishaw의 결정은 최종적인 것으로 간주되며 고객에 대해 구속력을 가집니다.

6. 책임의 한계

6.1. 본 조항은 계약, 불법 행위 (과실 포함), 법적 의무 사항 위반, 사실 호도, 또는 계약 하에서 또는 계약과 관련하여 발생한 기타 다른 행위에 대한 RENISHAW의 전체적 책임에 대해 다룹니다.

6.2. 법에 근거한 모든 보증 및 조건은 가능한 최대한의 범위에서 제외됩니다.

6.3. Renishaw의 과실로 인한 사망 또는 부상, 또는 사기 행위나 사기적 호도, 또는 Renishaw의 책임을 제외 또는 제한하는 것이 비합법적인 경우가 될 수 있는 기타 다른 문제와 관련하여서는 본 조건의 어떠한 내용도 Renishaw의 책임을 면제 또는 제한하지 않습니다.

6.4. 위의 제6.2항 및 제6.3항에 따라, 계약, 불법 행위(과실 포함), 법적 의무 위반, 사실 호도, 또는 계약 하에서 또는 계약과 관련하여 발생한 기타 다른 행위에 대한 Renishaw의 전체적 책임은 미화 75,000달러 또는 계약에 따라 구매자가 지불한 총 금액 중 높은 액수로 제한됩니다. 이러한 책임 한도액에 따라,

(i) 결함에 대한 Renishaw의 책임은 제5항에서 기술된 책임 사항으로 제한됩니다.

- (ii) 제5항에 따른 의무사항 위반에 대한 Renishaw의 책임은 수리, 교체 또는 RBE에 대한 비용으로 제한됩니다. 귀속되나 Renishaw는 기타 다른 관할지에서도 해당 계약을 집행할 수 있습니다.
  - (iii) 유형 재산의 손상에 대한 Renishaw의 책임 한도는 손상된 재산을 보수하거나 교체하는 것으로 제한됩니다.
  - (iv) Renishaw는 이익, 수익, 데이터, 계약, 실적 또는 신의의 직접적 또는 간접적 손실 또는 모든 간접적 또는 결과적 손실, 또는 제3자의 소송에 대해서도 아무런 책임을 지지 않습니다. 그리고
  - (v) Renishaw는 어떠한 소송에 대해서도 책임을 지지 않으나 다음과 같은 경우는 제외됩니다: (a) 고객이 문제 사항을 파악하게 된 날짜로부터 1개월 이내에 관련 내용이 모두 Renishaw 측으로 제출된 경우, (b) 해당 소송과 관련된 법적 절차가 그 날짜로부터 12개월 이내에 시작된 경우.
- 6.5. 수리된 제품, 교체품 또는 RBE는 Renishaw가 제공한 사용법에 명시된 공장 기본 설정 상태로 고객에게 제공되며, Renishaw는 수리된 제품, 교체품 또는 RBE를 자신의 설정 요구사항에 맞추어 고객이 재설정하지 않음으로써 발생한 모든 직접적 또는 간접적 손실에 대해, 이것이 계약에 의한 것이든 또는 과실에 의한 것이든 이와 무관하게, 책임을 지지 않습니다.

## 7. 수출 통제

- 7.1. 고객이 Renishaw로부터 수령 후 품목을 수출하거나 재수출(수출 간주 포함)하려는 경우, 고객은 해당 품목의 사용 및/또는 수출에 필요한 모든 허가권을 요청하고 받아야 합니다.
- 7.2. 수출 통제 규정의 준수를 위해 Renishaw와 Renishaw의 공급자는 수출 라이선스 및 허가를 신청하거나 해당 정부 기관(들)를 대상으로 평가 문의를 제출하거나 관련 기관이 요구하는 기타 문서를 제공해야 할 수 있습니다. Renishaw가 이러한 수출 통제 규정을 준수하는 과정에서 상품의 배송이 지체될 수 있으며, 제4.1항에 영향을 미침이 없이, Renishaw는 이러한 지체에 대해 책임을 지지 않는 것에 대해 고객이 동의합니다.

## 8. 준거법

- 8.1 본 조항 하에서는 고객과 Renishaw 사이에 어떠한 형태의 고용 관계도 일체 성립되지 않으며, 한국 노동표준법을 포함한 노동 관련 법 하에서 피고용인에 대해 적용되는 고용 규정 및 기타 조항도 이에 적용되지 않습니다.
- 8.2 본 계약과 그로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 분쟁(계약에 따른 것인가의 여부와 무관)은 한국 법에 따라 해석되며, 고객은 한국 법원의 전속 관할에